



# نمودار گردش کار فرآیند اعزام بالگرد

کد نمودار: P241106  
شماره بازنگری: ++  
تاریخ بازنگری: 1392/02/15

مرحله اول:  
هماهنگی اولیه، بررسی آمادگی و اعزام بالگرد به صحنه

مرحله دوم:  
امداد رسانی و انتقال بیمار

مرحله سوم:  
تحويل بیمار

مرحله چهارم:  
خاتمه ماموریت و برگشت به پایگاه

## مرکز ارتباطات

شروع

اپراتور / سرپرست شیفت  
تماس مجدد با تماس گیرنده و  
اخذ اطلاعات دقیق

اپراتور / سرپرست شیفت  
هماهنگی و اعلام با مسئولین  
مربوطه (۱)

اپراتور / سرپرست شیفت  
اعلام آماده باش به بالگرد  
-

مسئول  
تأیید مسئول مرکز ارتباطات

مسئول  
تأیید مدیر حوادث

اپراتور / سرپرست شیفت  
دستور اعزام به محل حادثه و  
اعلام آدرس دقیق

مسئول مربوطه  
بررسی وضعیت و اعلام آمادگی  
بالگرد

مسئول مربوطه  
رسیدن به محل حادثه

مسئول مربوطه  
بررسی حضور / عدم حضور به  
موقع

تکنسین اورژانس  
امداد رسانی انتقال بیمار / بیماران  
به محل بالگرد توسط آمبولانس یا  
نیروی امدادی در داخل بالگرد

مسئول مربوطه  
مراقبت و انتقال بیمار / بیماران و  
اعلام آمادگی به مرکز درمانی مورد  
نظر و اعلام زمان حرکت

تکنسین اورژانس  
جابجایی بیمار / بیماران از بالگرد  
به داخل مرکز درمانی توسط  
آمبولانس  
فرم ماموریت

تکنسین اورژانس  
تحويل بیمار به پزشک مرکز  
درمانی و ارائه شرح حال  
فرم ماموریت (نسخه بیمار)

مسئول مربوطه  
اعلام خاتمه ماموریت و ارائه  
گزارش ماموریت  
فرم ماموریت (نسخه اورژانس)

مسئول مربوطه  
بازگشت بالگرد به پایگاه امداد  
هوایی  
فرم ماموریت (نسخه اورژانس)

پایان

توضیحات:  
(۱) مسئولین مربوطه (مسئول مرکز فرماندهی، مدیر حوادث) می باشند