نمودار گردش کار
فرآیندرسیدگی به تصادفات آمبولانس ها وامور بیمه ای

کد نمودار:P240903
شماره بازنگری: ۰۰
تاریخ بازنگری:۹۲/۰۲/۱۲

	پلیس راهور	واحد ارتباطات	واحد اورژانس	امور آمبولانس ها	نمایندگی مجاز تعمیر	شرکت بیمه کننده
مرحله اول: اعلام تصادف به خسارت	تکنسین اورژانس دریافت کروکی از پلیس راهور فرم کروکی B	کارشناس اعلام گزارش تصادف به صورت تلفنی –	شروع تکنسین اورژانس اعلام تصادف به مرکز ارتباطات – تکنسین اورژانس تهیه گزارش تصادف گزارش تصادف A تکنسین اورژانس بررسی میزان خسارت وارد شده تکنسین اورژانس تشکیل و تکمیل پرونده بیمه و تعیین خسارت تقریبی تکنسین اورژانس تحویل کوپن بیمه شخص ثالث به زیان دیده آیا خسارت کمتر از ۳۰ میلیون ریال میباشد؟ بلی خیر	کارشناس بررسی تصادف از لحاظ مقصربودن راننده آمبولانس گزارش تصادف آیا راننده آمبولانس مقصر میباشد؟ خیر بلی کارشناس اعلام به راننده آمبولانس جهت مراجعه به بیمه گزارش تصادف		کارشناس بررسی سطح تعهد خودرو مقصر – آیا سطح تعهد بیمه مقصر با میزان خسارت همخوانی دارد؟ بلی خیر A کارشناس بررسی توانایی پرداخت خودرو مقصر – آیا خودرو مقصر توانایی پرداخت دارد؟ خیر بلی کارشناس تشکیل پرونده بیمه بدنه –
مرحله دوم: تعمیر آمبولانس				کارشناس تحویل گرفتن چک خسارت چک خسارت کارشناس دریافت فاکتور جهت ارایه به بیمه فاکتورتعمیرات کارشناس بررسی وضعیت تعمیر آمبولانس آیا تعمیر به صورت مناسب انجام شده است؟ بلی خیر	نمایندگی مجاز تعمیر انجام تعمیر آمبولانس	
مرحله سوم: تحویل آمبولانس				کارشناس تحویل گرفتن آمبولانس – کارشناس بررسی استفاده از بیمه بدنه – آیا نیاز به استفاده از بیمه بدنه میباشد؟ بلی خیر کارشناس دریافت گواهی سلامت گواهی سلامت کارشناس تحویل آمبولانس به پایگاه اورژانس – پایان	B	