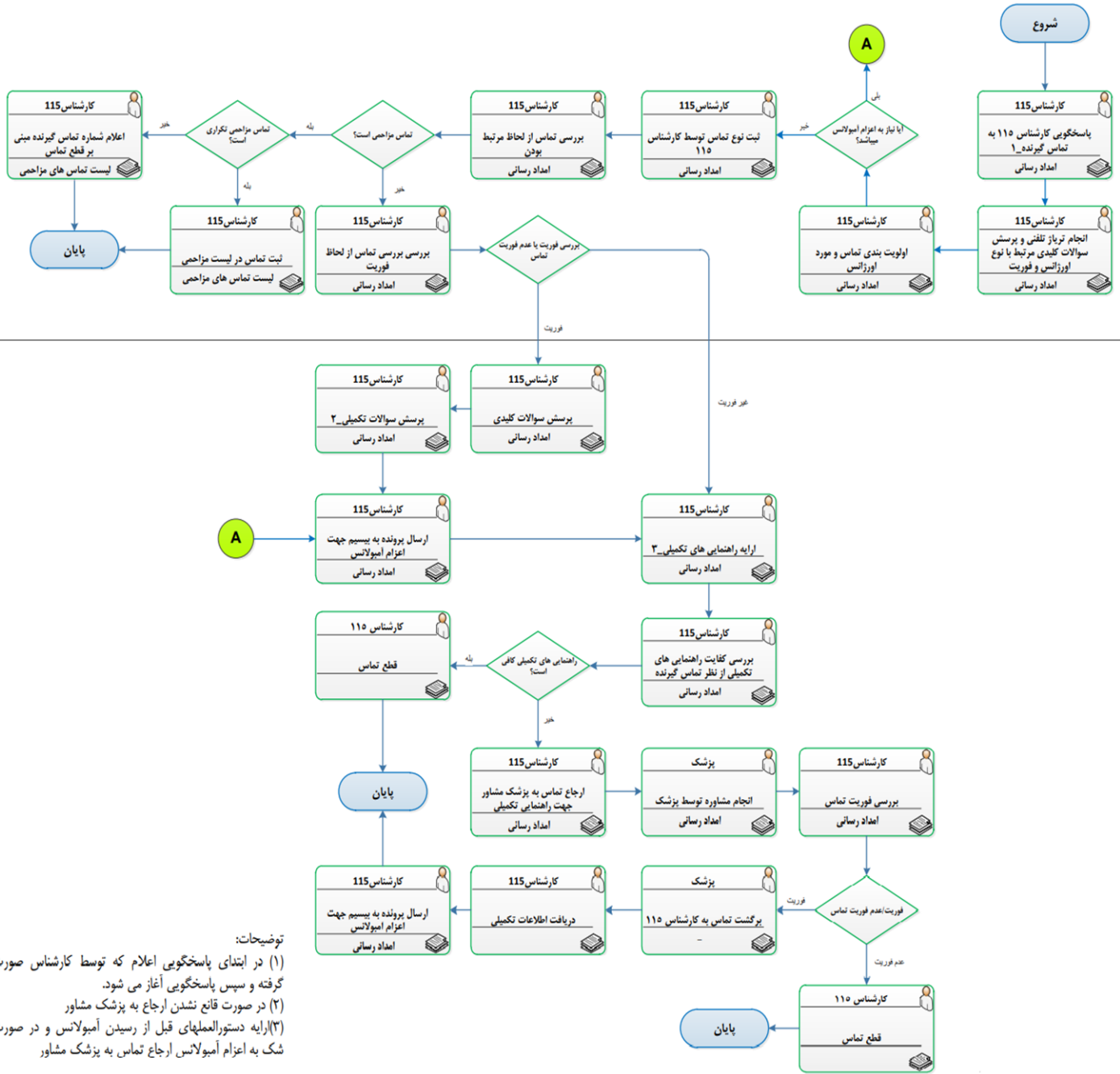




## نمودار گردش کار فرآیند پاسخگویی به تماس گیرنده با ۱۱۵ و اعلام به اتاق بیسیم

مرکز ارتباطات ۱۱۵



مرحله اول:  
برقراری تماس و بررسی اولیه

مرحله دوم:  
ارایه مشاوره تلفنی

مرحله سوم:  
ارسال پرونده به بیسیم

توضیحات:

- (۱) در ابتدای پاسخگویی اعلام که توسط کارشناس صورت گرفته و سپس پاسخگویی آغاز می شود.
- (۲) در صورت قانع نشدن ارجاع به پزشک مشاور
- (۳) ارایه دستورالعملهای قبل از رسیدن آمبولانس و در صورت شک به اعزام آمبولانس ارجاع تماس به پزشک مشاور