



وقتی با اورژانس ۱۱۵ تماس می گیرید چه اقداماتی را باید انجام بدهید؟

❖ در صورتی که احساس امنیت نمیکنید ضمن حفظ خونسردی خود بر بالین بیمار حاضر شوید. و سطح هوشیاری و تنفس بیمار را چک کنید.

❖ یکی از عوامل موثر در کاهش زمان اعزام نیروهای امدادی بر بالین بیمار شما آدرس دقیق است شامل نام بلوار، نام خیابان، نام کوچه و ساختمان، طبقه و واحد مورد نظر. پس به هنگام بروز حوادث خونسردی خود را حفظ کرده و دقیق ترین آدرس را در اختیار کارشناسان اورژانس قرار دهید.

الزاما هر تماسی که با اورژانس ۱۱۵

گرفته می شود

اورژانسی نیست و منجر به اعزام

آمبولانس نمی شود.

حوادث اورژانسی به چه مواردی اطلاق می شود؟

به مواردی اطلاق می شود که در صورت عدم ارائه خدمات درمانی اولیه حیات فرد بیمار به خطر می افتد.

از جمله مهمترین خدمات فوریت های پزشکی امداد رسانی در موارد:

| | |
|-----------|-----------|
| تصادفات | سکته قلبی |
| سکته مغزی | سوختگی |
| شوک | خونریزیها |
| زایمان | غرق شدگی |

می باشد. بنابراین تماس های غیر ضروری و خصوصا مزاحمت های تلفنی موجب محروم شدن، سمارا، دجا، شرایط حیات از خدمات



تاکنون با اورژانس ۱۱۵ تماس گرفته اید؟

ما میخواهیم اطلاعاتی را در مورد خدمات اورژانس ۱۱۵ ونحوه اطلاع رسانی آن در اختیار شما قرار دهیم.

اورژانس ۱۱۵ در کشور از سال ۱۳۵۲ آغاز به کار کرد و تاکنون میلیونها نفر از خدمات این سازمان بهره مند شده اند.

کلیه خدمات این سازمان رایگان بوده و شما با شماره گیری عدد ۱۱۵ در اقصی نقاط کشور میتوانید با این سازمان امدادی تماس بگیرید.

واحد آموزش همگانی ۱۱۵

اورژانس همیشه با شماست

آشنایی با خدمات اورژانس

ونحوه فعال سازی اورژانس ۱۱۵



کارشناسان پرستاری اورژانس در کار خود آموزش دیده و متبحر اند و سوالات آنها در نهایت موجب کمک و حتی نجات جان بیمار شما می شود پس به هنگام پاسخگویی به سوالات آنها آرامش خود را حفظ کنید .

به هنگام تماس با اورژانس ۱۱۵ لازم است اطلاعات زیر را در اختیار اورژانس قرار دهید اعلام شرح حال بیمار ، اعلام شماره تلفن خود به پرستار اورژانس، اعلام نشانی دقیق محل حادثه و اعلام جنس و سن تقریبی مصدومان

به هنگام بروز حادثه در محل حادثه تجمع و عکس برداری نکنید و با شنیدن صدای آژیر راه را برای عبور آمبولانس باز نگه دارید. عدم رعایت این نکات به ظاهر ساده می تواند به بهای جان یک انسان تمام شود

سعی کنید پشت آمبولانس در حال حرکت قرار نگیرید و از مسیر باز شده توسط راننده آمبولانس استفاده کنید زیرا خطر تصادف و حادثه بعدی وجود دارد

اگر با یک صحنه آسیب که دارای مصدومین - زیادی است مواجه شدید لازم است در تماس خود با اورژانس حتما به تعداد مصدومین و نوع .آسیب آنها اشاره کنید

•- اگر از موقعیت مکانی حادثه مطمئن نیستید از افراد محلی و اطرافیان موقعیت خود را جویا شوید و سپس اطلاعات صحیح را در اختیار اورژانس . قرار دهید.

•- زمان رسیدن تکنسین های اورژانس بر بالین بیمار نقش مهمی در نجات زندگی مصدومین دارد ، هریک از ما به عنوان یک شهروند میتوانیم با بازکردن راه آمبولانس در نجات یک انسان " نقش حیات بخش " داشته باشیم

•- در صحنه حوادث از جابجا کردن مصدومینی که احتمال صدمه به ستون فقرات و سرو گردن دارند خودداری کنید ،مگر در شرایط ضروری و آنهم با حداقل حرکت این نواحی. مصدوم را جابجا کنید .در این باره حتما با پرستار اورژانس در ارتباط باشید تا روش های ایمن جابجایی بیمار را به شما بگویند.

•- در صورتی که با یک صحنه آسیب مواجه شدید در مورد خطرات احتمالی موجود در صحنه مانند وجود مواد سمی و خطرناک در محیط ، خطر نشت و انفجار مواد و آتش سوزی ، آسیب به سیم های برق و شرایط جوی محل به اورژانس اطلاعات بدهید تا آنها سایر عوامل امدادی را فراخوانند