

علوم پزشکی تربت جام

شناسه خدمت : 16061014103	عنوان خدمت : صدور گواهی معافیت مشمولین قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان
	نوع خدمت : الکترونیکی

1. شرح خدمت : • ویژگیهای خدمت برای صدور گواهی پایان معافیت از طرح
2. مراحل انجام کار : • ثبت نام در سامانه - دریافت کد رهگیری
3. مدارک مورد نیاز: • مدارک هویتی - مدارک جهت علت معافیت
4. مدت زمان انجام خدمت: • 15 دقیقه
5. هزینه های انجام خدمت: • هزینه ندارد
6. مدت زمان اعتبار مجوز صادره: • نیم ساعت
7. قوانین و مقررات مربوط به خدمت : • قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان مصوب ۷۵/۰۲/۱۲ مجلس شورای اسلامی
8. برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت به صورت دقیق: • همه روزه از ساعت ۷:۳۰ لغایت ۱۵
9. نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی : • tarhplus.behdasht.gov.ir
10. استعالم های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها: • ندارد

11. پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع:

- ندارد

12. معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی:

- خانم خواجه حسنی

• تلفن تماس : 051-52524520-230

13. نحوه اعالم شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب

رجوع:

- ثبت شکایت در سامانه رشد و پیگیری از طریق کد رهگیری

14. نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب

رجوع:

- ثبت شکایت در سامانه - پیگیری از طریق کد رهگیری - یک روز

15. معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته

به شکایت و جبران خسارت :

- اداره بازرسی و ارزیابی به شکایت-حراست