



برنامه اضطرار اورژانس

فلوچارت تیم اضطراری اورژانس بیمارستان سجاده



تبصره‌های ابلاغی به دفتر سوپروایزری جهت فعال سازی فرایند اضطرار

- ۱) اطلاع به فرمانده حادثه (رئیس بیمارستان) و مدیران بیمارستان پس از ورود به سطح ۲ اضطرار توسط سوپروایزر کشیک
- ۲) فراخوان تیم‌های اضطرار بدون در نظر گرفتن تعداد بیماران پس از اطلاع مسئول شیفت اورژانس و بررسی توسط سوپروایزر کشیک
- ۳) درخواست تجهیزات مورد نیاز از بخش‌های پشتیبان پس از ورود به سطح ۲ اضطرار توسط مسئول شیفت با تایید سوپروایزر
- ۴) فراخوان متصدی داروخانه و آماده کردن فرم اضطراری شماره ۱ میدیکال یا تروماتیک بر حسب نیاز توسط سوپروایزر پس از ورود به سطح ۳ اضطرار
- ۵) فراخوان متصدی انبار و آماده کردن فرم اضطراری شماره ۱ انبار پس از ورود به سطح ۳ اضطرار توسط سوپروایزر کشیک
- ۶) فراخوان متصدی پذیرش و صندوقدار آنکال و مدکار اجتماعی و نیروی تاسیسات پس از ورود به سطح ۳ اضطرار توسط سوپروایزر کشیک
- ۷) برنامه پرسنل پشتیبانی شامل پذیرش، صندوقدار، مددکار اجتماعی و متصدی داروخانه و انبار تجهیزات ماهیانه توسط مدیر بیمارستان آماده و ارائه می‌شود.
- ۸) فراخوان تیم CPR1 بنا به صلاحدید سوپروایزر کشیک در هر کدام از سطوح اضطرار صورت می‌گیرد.
- ۹) در سطح ۳ اضطرار بسته به نوع بیماران اورژانس، به صلاحدید سوپروایزر کشیک آنکال ارتوپدی یا متخصص داخلی فراخوان می‌شود.

رئیس بیمارستان:

مدیر پرستاری:

مدیر داخلی:

تنظیم کننده:

تبصره های ابلاغی به بخش ها جهت حضور در برنامه اضطرار

- ۱) فراخوان تیم های اضطرار بدون در نظر گرفتن تعداد بیماران از اطلاع مسئول شیفت کشیک و تایید سوپروایزر وقت
- ۲) درخواست تجهیزات مورد نیاز از بخش های پشتیبان پس از ورود به سطح ۲ اضطرار توسط مسئول شیفت با تایید سوپروایزر
- ۳) فراخوان متصدی داروخانه و آماده کردن فرم اضطراری شماره ۱ مدیکال یا تروماتیک بر حسب نیاز توسط سوپروایزر پس از ورود به سطح ۳ اضطرار
- ۴) فراخوان متصدی انبار و آماده کردن فرم اضطراری شماره ۱ انبار پس از ورود به سطح ۳ اضطرار توسط سوپروایزر کشیک
- ۵) فراخوان متصدی پذیرش و صندوقدار آنکال و مدکار اجتماعی و نیروی تاسیسات پس از ورود به سطح ۳ اضطرار توسط سوپروایزر کشیک
- ۶) فراخوان تیم CPR1 بنا به صلاحدید سوپروایزر کشیک در هر کدام از سطوح اضطرار صورت می گیرد.
- ۷) در سطح ۳ اضطرار بسته به نوع بیماران اورژانس، به صلاحدید سوپروایزر کشیک آنکال ارتوپدی یا متخصص داخلی فراخوان می شود.
- ۸) در ابتدای هر ماه نیروی مربوط به تیم اضطراری در برنامه ماهیانه هر بخش توسط سرپرستار مربوطه با رنگ سبز مشخص گردد.

تنظیم کننده:

مدیر داخلی:

مدیر پرستاری:

رئیس بیمارستان:

بخش پشتیبان	تجهيزات مورد نیاز
ICU-NICU	ونتیلاتور
جراحی ۲-دفتر پرستاری - NICU	الکتروشوک
داخلی- زنان - سی سی یو	برانکاره
درمانگاه - POST CCU	تخت بستری
اورژانس - درمانگاه	ویلچر
جراحی مردان	لانگ بک بورد
بخشهای بیمارستان - درمانگاه عمومی	فضای پشتیبان بستری

فرم تروماتیک اضطراری شماره ۱ داروخانه

تعداد	دارو/تجهیزات	تعداد	دارو/تجهیزات
۳۰ جفت	دستکش استریل	۳۰ عدد	سرم نرمال سالین یک لیتری
۵ بسته	دستکش لاتکس	۳۰ عدد	سرم رینگر یک لیتری
۵ عدد	لوله تراشه ۶ تا ۸ هر کدام	۲ عدد	فنتانیل
۱۰ عدد	نلاتون قرمز-سبز هر کدام	۲ عدد	پروپوفول
۴ عدد	چست تیوب شماره ۳۲	۱۰ عدد	میدازولام
۴ عدد	چست باتل	۵ عدد	سرم مانیتول
۱۰ عدد	ست خون	۱۰۰ عدد	ست سرم
۵۰ عدد	ولباند ۱۰ سانتی	۱۰۰ عدد	آنژیوکت صورتی
۲۰ عدد	باند گچی ۱۵ سانتی	۱۲ عدد	لکوپلاست
۴ بسته	گاز وازلین	۱۰۰ عدد	باند ۱۰ سانتی
۴ عدد	ژل لیدوکائین	۴ عدد	نخ بخیه صفر نایلون
۱۰ عدد	کولار گردنی سایز بزرگ	۴ عدد	نخ بخیه ۱ صفر نایلون
۲۰ عدد	سرجی فیکس	۲۰ عدد	نخ بخیه ۲ صفر نایلون
۱۰۰ عدد	سرنگ ۲ سی سی	۲۰ عدد	نخ بخیه ۳ صفر نایلون
۱۰۰ عدد	سرنگ ۵ سی سی	۱۰ عدد	نخ بخیه ۴ صفر نایلون
۲۰ عدد	سرنگ ۱۰	۴ عدد	نخ بخیه صفر سیلک
یک بسته	چست لید	۴ عدد	نخ بخیه ۱ صفر سیلک
۵ بسته	پنبه	۱۰ عدد	نخ بخیه ۲ صفر سیلک
۴ شیشه	الکل	۴ عدد	نخ کرومیک ۳ صفر
۲ عدد	...	۴ عدد	نخ کرومیک ۲ صفر

فرم مدیکال اضطراری شماره ۱ داروخانه

تعداد	دارو/تجهیزات	تعداد	دارو/تجهیزات
۱۰ جفت	دستکش استریل	۳۰ عدد	سرم نرمال سالین یک لیتری
۵ بسته	دستکش لاتکس	۳۰ عدد	سرم ۲/۳ ۱/۳ یک لیتری
۵ عدد	لوله تراشه ۶ تا ۸ هر کدام	۲۰ عدد	هیدروکورتیزون
۱۰ عدد	نلاتون قرمز-سبز هر کدام	۲۰ عدد	آب مقطر
۱۰ عدد	ماسک ونچوری	۱۰۰ عدد	ست سرم
۲۰ عدد	ماسک ساده اکسیژن	۱۰۰ عدد	آنژیوکت صورتی
۲۰ عدد	کانول بینی	۱۲ عدد	لکوپلاست
۵ عدد	ماسک CPAP	۱۰۰ عدد	سرنگ ۲ سی سی
۵ عدد	ست ونتیلاتور	۱۰۰ عدد	سرنگ ۵ سی سی
هر کدام ۱۰ عدد	سرم ضد مار و ضد عقرب	یک بسته	چست لید
۱۰ عدد	NAC	۵ بسته	پنبه
۱۰۰ عدد	آتروپین	۴ شیشه	الکل
۲۰ عدد	NGT نارنجی	۲ عدد	بتادین
۱۰۰ پودر	شارکول فعال	۳۰ عدد	آمپول آدرنالین ۱ و ۱۰ cc
۲ عدد	فنتانیل	۳۰ عدد	امپول کترولاک
۲ عدد	پروپوفول	۲ عدد	کاتتر cv line
۱۰ عدد	میدازولام	۲۰ عدد	میکروست

فرم اضطراری شماره ۱ انبار

تعداد	تجهیزات	تعداد	تجهیزات
۱۰ عدد	کاور جسد	۱۰ عدد	پایه سرم
۲۰ عدد	کاور برانکارد	۵ عدد	کپسول اکسیژن و مانومتر
۲ عدد	ساکشن پرتابل برقی	۱۰ عدد	بالش
۵۰۰ عدد	لیوان یکبار مصرف	۱۰ عدد	پتو
۲ عدد	ویلچر	۵۰ عدد	ملحفه یکبار مصرف
۵ عدد	برانکارد	۱۰ دست	لباس مردانه یکبار مصرف
۵ عدد	آتل چوبی سایز ۴ تا ۱۰ هر کدام	۱۰ دست	لباس زنانه یکبار مصرف
۱۰ جفت	دمپایی	۲۰ عدد	ملحفه پارچه ای
۱۰ عدد	شان استریل	۱۰ جفت	چکمه
۲۰ عدد	شیلد صورت	۵ عدد	آمبویگ بزرگسال
۲۰ عدد	گان تمیز	۲ بسته	ماسک جراحی
		۲۰ عدد	ماسک N95

برنامه تیم اضطراری اورژانس مهرماه

تاریخ	تیم ۱			تیم ۲			تیم ۳			تیم ۴		
	صبح	عصر	شب	صبح	عصر	شب	صبح	عصر	شب	صبح	عصر	شب
۱	بزرگی	منفرد	مغول	دلآوری	خواجهمحسنی	آزاد	نصیری	یعقوبی	زمانی	سلیمی	سرپزی	م خالقی
	جمشیدیان	س سالاری	جمشیدیان	بیابانی	عزیزی	بیابانی	خسروی	ریاضی	نورمحمدی	دلشاد	زنگنه	خ احمدی
				خالصی	رحیمی	وفانی	ج احمدی	سجادی	ج احمدی	همتی	میثاقیان	همتی
۲	منفرد	احمدآبادی	منفرد	بخشی	خاکسار	خواجهمحسنی	میراحمدی	یعقوبی	زیرک	ز منجبر	ز مصطفوی	سلیمی
	س سالاری	جمشیدیان	س سالاری	رمضانی	زنده دل	رمضانی	تخاوی	ریاضی	زنگنه	زنگنه	م جعفری	اسکندری
				خ نادری	گلمرادی	حسینی	سجادی	فیل الهی	پوررضایی	میثاقیان	آزادی	میثاقیان
۳	نوروزی	منفرد	م منصوری	ف رنجبر	بخشی	پورابراهیمی	سلیمان پور	زمانی	زنجانی	ن رنجبر	م خالقی	ز مصطفوی
	ذوقی	جمشیدیان	ذوقی	آقامحمدی	عزیزی	نیکویی	منصورپور	تخاوی	اسحاقی	او مرادی	اسکندری	ا خدا دوست
				خالصی	خدادادی	قاسمی	فیل الهی	ج احمدی	سجادی	اسلامی	راحتی	اسلامی
۴	احمدآبادی	درویش محمدی	طحان	دلآوری	بخشی	حبیبی	سلیمان پور	زیرک	زمانی	آ رحیم پور	سلیمی	رسولی
	جمشیدیان	س سالاری	جمشیدیان	باخدا	مومنی	تیموری	صفردخت	درستکار	ایرانی	خ احمدی	ب رضایی	دلشاد
				رحیمی	هنرمند	سرجوقی	پوررضایی	فیل الهی	ج احمدی	دلیری	محمدی	دلیری
۵	رحمانزایی	منفرد	زارعی	پورابراهیمی	خاکسار	لطفی	سلیمان پور	زیرک	نصیری	ز مصطفوی	آ رحیم پور	م غوریانی
	س سالاری	ذوقی	س سالاری	عزیزی	رمضانی	بیابانی	منصورپور	خسروی	خمیری	ح صفری	ا رضانی	ب ندایی
				احمدی نیا	مدبر	حسینی	پوررضایی	سجادی	فیل الهی	میثاقیان	همتی	میثاقیان
۶	رحمانزایی	بشاش	منفرد	آزاد	کلانی	دلآوری	زیرک	سلیمان پور	زیرک	ن رنجبر	آ رحیم پور	سلیمی
	ذوقی	جمشیدیان	ذوقی	زنده دل	میرعلیچانی	تیموری	خسروی	تخاوی	صفردخت	ا خدا دوست	م جعفری	زنگنه
				قاسمی	وفانی	حمدی نیا	سجادی	پوررضایی	سجادی	آزادی	همتی	آزادی
			ع نوروزی	ع جهانی	پردلی	کربلانی	کربلانی	کربلانی	کربلانی	هژبری	خدانی	هژبری

تیم ارزیابی خطر بیمارستان بر اساس کتاب FHSI

- ▶ شامل: مسئول فنی / ایمنی، مسئولان ساختمان، تاسیسات، تجهیزات، بهداشت محیط و حرفه ای، دبیر کمیته و سایر اعضای انتخابی توسط کمیته مدیریت خطر باشد.
- ▶ بررسی ایمنی سازه ای، غیر سازه ای و ایمنی عملکردی

تیم ارزیابی خطر بیمارستان بر اساس کتاب FHSI

ردیف	نام و نام خانوادگی	عنوان سازمانی
۱	خانم دکتر ثقفی	رئیس بیمارستان
۲	عبدالقادر سرفرازی	مدیر بیمارستان
۳	خانم محمدی	مدیر پرستاری
۴	خانم دوستکام	حراست بیمارستان
۵	ابراهیم معصومی	سرپرستار اورژانس
۶	علی لطفی	دبیر ستاد بحران دانشکده و مدیر حوادث و فوریت‌های پزشکی
۷	منصوره خندان	مسئول بهبود کیفیت و سوپروایزر آموزشی
۸	حسن شهبازی	دبیر کمیته بحران بیمارستان
۹	مصطفی خدادادی	مسئول فناوری اطلاعات بیمارستان
۱۰	مهندس حاجی پور	مسئول عمران دانشکده
۱۱	آقای قانع احمدی	مسئول خدمات بیمارستان
۱۲	محمد نظری	مهندس پزشکی بیمارستان
۱۳	ناصر پورزاده فر	مسئول بهداشت محیط بیمارستان
۱۴	مهندس خواجه جامی	کارشناس بهداشت حرفه‌ای

خطرات داخلی پیش بینی شده برای بیمارستان در سال گذشته

الف: تهدیدها و خطرات داخلی :

1- قطع HIS

2- قطع آب

3- قطع برق

4- آتش سوزی

5- قطع اکسیژن سانترال

خطرات خارجی پیش بینی شده برای بیمارستان در سال گذشته

ب) تهدیدها و خطرات خارجی :

1- زلزله

2- سیل

3- حوادث ترافیکی

4- آتش سوزی

5- حوادث تروریستی و اغتشاشات

نحوه پیش بینی خطرات و تهدیدهای اولویت دار برای بیمارستان در کمیته بحران و بلایا

▶ خطرات و تهدیدهای مطرح شده بر اساس چهار معیار دوره بازگشت، شدت خطر، آسیب پذیری بیمارستان و احتمال وقوع خطر نمره دهی و در نهایت بر اساس نمره کسب شده برای هر خطر پنج خطر با اولویت بالا در این بیمارستان تعیین و برنامه پاسخ برای آنها تدوین می شود.

جدول شماره ۲ سطح بندی مخاطرات بر اساس دوره بازگشت

سطح	دوره بازگشت	تعریف
۱	خیلی کم	در صد سال گذشته اتفاق ثبت نشده است.
۲	کم	یک بار در صد سال گذشته اتفاق افتاده است.
۳	متوسط	۲ تا ۳ بار در صد سال گذشته اتفاق افتاده است.
۴	زیاد	۳ تا ۵ بار در صد سال گذشته اتفاق افتاده است.
۵	خیلی زیاد	بیشتر از پنج بار در صد سال گذشته اتفاق افتاده است.

جدول شماره ۳ سطح بندی مخاطرات بر اساس شدت

تعریف	شدت	سطح
مخاطره اثراتی روی سلامتی مردم منطقه نداشته است.	صفر	۱
<ul style="list-style-type: none"> ▪ کشته: یک تا دو نفر ▪ مصدوم: یک تا پنج نفر 	کم	۲
<ul style="list-style-type: none"> ▪ کشته : سه تا پنج نفر ▪ مصدوم : شش تا نه نفر 	متوسط	۳
<ul style="list-style-type: none"> ▪ کشته: شش تا نه نفر ▪ مصدوم: ۱۰ تا ۹۹ نفر 	زیاد	۴
<ul style="list-style-type: none"> ▪ کشته: بیشتر از ۱۰ نفر ▪ مصدوم: بیشتر از ۱۰۰ نفر 	خیلی زیاد	۵

• تحقق یک شرط کافی است، یعنی یا براساس تعداد مصدوم یا فقط تعداد کشته شدت برآورد شود.

• در صورتی که تعداد کشته در یک گروه و تعداد مصدوم در گروه دیگر قرار بگیرد ملاک شدت گروه بالاتر (شدت بیشتر) انتخاب شود.

مثال: مخاطره ای با تعداد ۵ کشته و ۱۰۰ مصدوم در سطح ۵ قرار می گیرد.

جدول شماره ۴ سطح بندی مخاطرات بر اساس آسیب پذیری

سطح	آسیب پذیری	تعریف
۱	خیلی کم	در صورت وقوع، برای کمتر از ۲۰ درصد جمعیت در معرض مخاطره احتمال آسیب پذیری جانی یا مالی و عملکردی وجود دارد.
۲	کم	در صورت وقوع، برای ۲۰ تا ۴۰ درصد جمعیت در معرض مخاطره احتمال آسیب پذیری جانی یا مالی و عملکردی وجود دارد.
۳	متوسط	در صورت وقوع، برای ۴۰ تا ۶۰ درصد جمعیت در معرض مخاطره احتمال آسیب پذیری جانی یا مالی و عملکردی وجود دارد.
۴	زیاد	در صورت وقوع، برای ۶۰ تا ۸۰ درصد جمعیت در معرض مخاطره احتمال آسیب پذیری جانی یا مالی و عملکردی وجود دارد.
۵	خیلی زیاد	در صورت وقوع، برای ۸۰ تا ۱۰۰ درصد جمعیت در معرض مخاطره احتمال آسیب پذیری جانی یا مالی و عملکردی وجود دارد.

جدول شماره ۵ سطح بندی مخاطرات بر اساس احتمال

سطح	احتمال	تعریف
۱	صفر	مخاطره مطلقاً" در محل مورد نظرا احتمال وقوع ندارد.
۲	کم	مخاطره در فاصله زمانی ۷۵ تا ۱۰۰ سال آینده احتمال وقوع دارد.
۳	متوسط	مخاطره در فاصله زمانی ۲۵ تا ۷۵ سال آینده احتمال وقوع دارد.
۴	زیاد	مخاطره در فاصله زمانی ۵ تا ۲۵ سال آینده احتمال وقوع دارد.
۵	خیلی زیاد	مخاطره در فاصله زمانی کمتر از ۵ سال آینده احتمال وقوع دارد.

جدول شماره ۶: جمع امتیازات

امتیاز کل مخاطره در منطقه جغرافیایی مفروض	احتمال (۷)	آسیب پذیری (۵)	شدت (۵)	دوره بازگشت (۲)	مخاطره
۹۵	$۲۵ = ۵ \times ۷$	$۲۵ = ۵ \times ۵$	۵ $۲۵ = ۵ \times ۵$	$۱۰ = ۵ \times ۲$	لرزش زمین

جدول فهرست مخاطرات

مخاطره	دوره بازگشت (۲)	شدت (۵)	آسیب پذیری (۵)	احتمال (۷)	امتیاز کل مخاطره در منطقه جغرافیایی مفروض
لرزش زمین	x_2 =	x_5 =	x_5 =	x_7 =	
لغزش زمین	x_2 =	x_5 =	x_5 =	x_7 =	
نشت زمین	x_2 =	x_5 =	x_5 =	x_7 =	

▶ حسن شهبازی: کارشناس ارشد اورژانس و دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایای بیمارستان

▶ **بیمارستان سجادیه تربت جام**

▶ **مهرماه ۱۴۰۰**