



راهنمای کاربران نرم‌افزار مدیریت دانش نداک

پیشرفته‌ترین نرم‌افزار مدیریت دانش در کشور

نسخه ۲۰۱۸/۴

نرم افزار مدیریت دانش

مدیریت دانش مقوله وسیعی می باشد که پیاده سازی آن نیازمند فعالیت هم زمان سازمان در ۳ سطح فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی و نرم افزار می باشد. نرم افزار مدیریت دانش مهم ترین ابزار تسهیل کننده اجرای فرآیندهای مدیریت دانش در سازمان می باشد.

یکی از حوزه های اصلی در پیاده سازی مدیریت دانش در یک سازمان، پیاده سازی سیستم نرم افزاری مناسب است. سیستم نرم افزاری مدیریت دانش به عنوان یک تسهیل گر بایستی به عنوان پشتیبان فرایندهای تعریف شده در هر سازمان عمل کند.

سیستم جامع نرم افزاری شرکت مشاوره مهندسی نداک سیستمی مبتنی بر اینترنت است که با توجه به شرایط خاص سازمان های ایرانی و با در نظر گرفتن انواع قابلیت های سیستم های مطرح مدیریت دانش در دنیا طراحی شده است.

این نرم افزار، نرم افزاری تحت وب می باشد و از طریق شبکه داخلی شرکت در دسترس کارمندان قرار گرفته است. نرم افزار مدیریت دانش امکان کسب، توسعه، تسهیم، نگهداری و ارزیابی دانش های شرکت را فراهم می آورد. در ادامه به بررسی امکانات و نحوه استفاده از ابزارهای نرم افزار مدیریت دانش می پردازیم.



امکانات سیستم نرم افزاری مدیریت دانش در قالب منوهای زیر در دسترس کارکنان شرکت قرار می گیرد:

- ثبت
- جستجو
- آیتم های شخصی من
- ارزیابی و پاسخ
- انجمن های گفتگوی سؤال
- ارتباط با دیگران

هریک از این منوها شامل زیر منوهایی است و امکانات مشخصی را در اختیار کاربران قرار می دهد. در ادامه هر یک از منوها، زیر منوها و کاربرد آن ها مورد بررسی قرار می گیرد.

The screenshot shows the user interface of the 'Dana' knowledge management system. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. Below this, there are several widgets displaying statistics: 96 documents, 405 knowledge items, 77 questions, and 444 total users. The main content area features a news article titled '۲۳ دستورالعمل کلیدی وزارت اقتصاد در بازه ماه گذشته' (23 key guidelines of the Ministry of Economy in the past month). The right sidebar contains navigation options such as 'خانه' (Home), 'ثبت' (Register), 'جستجو' (Search), 'آیتم های شخصی' (My Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluate and Answer), 'انجمن گفتگوی سؤال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Connect with Others).

منوی ثبت

تمامی اطلاعات، از طریق منوی ثبت در دیتابیس سیستم نرم افزار ذخیره می گردد. این منو شامل زیر منوهای ثبت دانش جدید، ثبت سؤال جدید، ثبت مستند، ثبت درخواست دانشی، مستندات کتاب طرح و فرهنگ واژگان می باشد.

The screenshot shows the user interface of the 'دانش' (Knowledge) management system. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. Below this, there are several dashboard widgets showing statistics like 'تعداد مستندات' (96), 'تعداد دانش ها' (45), 'تعداد سوالات' (77), and 'تعداد کل کاربران' (446). The main content area is divided into sections for 'آخرین اخبار' (Latest News), 'ارسال پست' (Post), and 'مدیریت دانش و کارگدهای آن در سازمان ها' (Knowledge Management and its applications in organizations). On the right side, there is a user profile for 'محسن تقفی' (Mehsan Taghavi) with a 'خروج' (Logout) button. A green box highlights the 'ثبت' (Record) menu, which is open, showing options for recording various types of knowledge: 'ثبت دانش' (Record Knowledge), 'ثبت سؤال' (Record Question), 'ثبت مستند' (Record Document), 'ثبت درخواست دانش' (Record Knowledge Request), 'مستندات کتاب طرح' (Knowledge Book Documents), and 'فرهنگ واژگان' (Terminology).

ثبت دانش جدید

ثبت دانش جدید در نرم افزار مدیریت دانش از طریق زیر منوی ثبت دانش جدید صورت می گیرد. در زیر منو ثبت دانش ۴ فرمت ثبت تجربه، ثبت مهارت، ثبت تطبیقی و در نهایت ثبت درس آموخته پروژهها جهت ذخیره سازی وجود دارد که هر کدام شامل مواردی همچون عنوان دانش، خلاصه دانش، توضیحات تکمیلی، کلمات کلیدی جهت تسهیل در جستجو و فایل ضمیمه دانش توسط دانشکار تکمیل گردد. همچنین وارد کننده دانش جدید می بایست فیلد دانشی مربوط به دانش نگارش شده را از میان فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید تا دانش در طبقه مرتبط از طبقات دانش شرکت قرار گیرد.

فایل دانش فرمتی استاندارد است که بسته به نوع دانش از طریق نرم افزار در اختیار واردکنندگان دانش جدید قرار می گیرد. به منظور ثبت دانش، دانشکاران می بایست فایل دانش را در نرم افزار تکمیل نمایند. همچنین در صورت نیاز به ضمیمه نمودن فایل صوتی، تصویری و... به دانش، این امکان از طریق پیوست های که در پائین صفحه ورود دانش طراحی شده است، در اختیار وارد کنندگان دانش قرار می گیرد.

پروژه

فرآیند

رویداد یا مشکل منجر به کسب تجربه *

راهنمای پر کردن

Source
🔍

B I U S
🔗

Styles
Format
Font
Size

شرح تجربه (نمونه حل مشکل) *

راهنمای پر کردن

Source
🔍

B I U S
🔗

Styles
Format
Font
Size

نتیج اجرای تجربه (تاثیر بر زمان، هزینه، ایمنی، کیفیت یا بهبود عملکرد) *

راهنمای پر کردن

Source
🔍

B I U S
🔗

Styles
Format
Font
Size

مخاطبان و کاربران و موارد کاربرد این تجربه این تجربه *

راهنمای پر کردن

Source
🔍

B I U S
🔗

Styles
Format
Font
Size

تاریخ کسب تجربه

آیا دانش شما حاصل از اجرای یک پیشنهاد است؟

بله
خیر

موارد خاص

! دانش ویژه به دانشی اطلاق می شود که ارزش افزوده بالا بر ۳۰ میلیون تومان برای سازمان داشته باشد.

آیا دانش شما ویژه است؟

این دانش گروهی است؟

پرآمال
کلیه حقوق محفوظ است

ثبت سؤال جدید

در صورتی که دانش مورد نیاز فردی در بانک اطلاعاتی نرم افزار مدیریت دانش موجود نباشد، نرم افزار این امکان را به وی می دهد که بتواند به راحتی در رابطه با دانش مورد نیاز خود از متخصصان حوزه های دانشی شرکت سؤال نماید. بدین منظور می بایست در منوی ثبت، با انتخاب گزینه سؤال جدید عنوان و متن سؤال را وارد نمود و در صورت لزوم فایلی را به صورت پیوست ارسال نماید. پس از آن فیلد دانشی که دانش مورد نیاز در آن حوزه قرار دارد، تعیین می گردد. همچنین این امکان برای فرد سؤال کننده ایجاد شده است که تعیین نماید سؤال با نام وی ارسال گردد و یا خیر.

The screenshot displays the 'ثبت سؤال' (Post Question) page within the 'نظام مدیریت دانش' (Knowledge Management System). The interface is organized into several sections:

- Header:** Includes a search bar, navigation icons, and the system name 'نظام مدیریت دانش'.
- User Profile:** Shows the user's name 'محسن تقفی' and '۲۹ آذر'.
- Form Fields:**
 - عنوان (Title):** A text input field for the question title.
 - فیلد های دانش (Knowledge Field):** A dropdown menu with 'فیلتر' (Filter) selected.
 - شرح سؤال (Question Description):** A rich text editor with a toolbar containing various formatting options like bold, italic, underline, and text color.
 - کلمات کلیدی (Keywords):** A text input field for keywords.
 - تاریخ انقضاء (Expiration Date):** A date selection field.
- Buttons:** A 'ثبت' (Post) button and a 'پیوست فایل' (Attach File) button.
- Footer:** Contains the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved) and 'پرتال' (Portal).

ثبت مستند جدید

همواره بخش بزرگی از دانش هر سازمان در مستندات آن سازمان نهفته است. گزینه ثبت مستند جدید به منظور ایجاد امکان طبقه‌بندی و ثبت الکترونیکی مستندات سازمانی در نرم‌افزار مدیریت دانش طراحی شده است. بدین منظور افرادی برای شناسایی انواع مستندات شرکت و وارد نمودن آن‌ها به نرم‌افزار مدیریت دانش تعیین می‌گردند. این افراد در هنگام وارد نمودن مستندات به نرم‌افزار تعیین می‌نمایند که این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. به‌منظور جستجو در مستندات نیز سطوح دسترسی مختلف برای پرسنل شرکت تعیین می‌گردد.

به‌منظور ثبت یک مستند جدید می‌بایست پس از وارد نمودن عنوان مستند، از بین انواع تعیین شده برای مستندات شرکت، نوع مستند تعیین شود. همچنین به‌منظور درک بهتر محتوی مستند توضیحی مختصر در قالب چکیده در نرم‌افزار ذخیره می‌گردد. پس از آن نسخه الکترونیکی مستند پیوست می‌شود و تعیین می‌گردد که آیا این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. در صورتی که مستند وارد شده دارای ارزش دانشی باشد، نرم‌افزار این امکان را به وارد کننده مستند می‌دهد که فیلد دانشی مربوط به مستند را از بین فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید.

The screenshot displays the 'ثبت مستند جدید' (New Document Registration) page. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area is titled 'قالب های مستند' (Document Templates) and contains a grid of 12 categories, each with a 'ثبت' (Register) button:

- نقشه (Map)
- گزارش (Report)
- نظام نامه (Policy)
- روش اجرا (Procedure)
- بخشنامه (Circular)
- صورتجلسه (Minutes)
- تضمین کیفیت (Quality Assurance)
- کتاب (Book)
- فیلم (Video)
- فرایند (Process)
- دستورالعمل (SOP)
- مقاله (Article)

The right sidebar shows the user profile for 'محسن تقفی' (Mehsan Taghavi) and a navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'ثبت' (Register), 'ثبت دانش' (Register Knowledge), 'ثبت سوال' (Register Question), 'ثبت درخواست دانش' (Register Knowledge Request), 'مستندات کتاب طرح' (Project Document Templates), and 'فرهنگ واژگان' (Glossary).

ثبت درخواست دانش جدید (RFK)

RFK (Request for Knowledge) یک گزینه مدیریتی است و به منظور تصمیم‌یاری (Decision Support) مدیران در نرم‌افزار مدیریت دانش ایجاد شده است. به منظور ارسال درخواست دانشی، مدیر از منوی ثبت، گزینه RFK (درخواست دانشی) جدید را انتخاب می‌نماید. سپس متن درخواست دانشی در مکان طراحی شده وارد و در صورت نیاز فایل ضمیمه آن به متن پیوست می‌گردد. نکته حائز اهمیت در این بخش قدرت مدیر برای انتخاب افراد پاسخگو به درخواست دانشی می‌باشد. مدیر می‌تواند متخصصان یک فیلد دانشی را برای پاسخ به درخواست دانشی انتخاب نماید و یا می‌تواند از بین واحدها و افراد شرکت فرد یا افرادی را بدین منظور برگزیند. درخواست دانشی برای افراد انتخاب شده توسط مدیر ارسال می‌گردد. به دلیل ماهیت تصمیمات مدیریتی، که اغلب با محدودیت‌های زمانی مواجه است، این امکان برای مدیر ارسال‌کننده درخواست دانشی فراهم شده است که برای پاسخ به درخواست دانشی خود حداکثر زمان مجاز را تعیین نماید.

The screenshot displays the 'ثبت درخواست دانش' (Submit RFK) interface. The top navigation bar includes a search bar and user profile icons. The main content area features a form with the following elements:

- Title:** A text input field labeled 'عنوان' (Title).
- Filter:** A dropdown menu labeled 'فیلتر' (Filter) with 'شرکت بیمه ایران' (Iran Insurance Company) selected.
- Rich Text Editor:** A large text area with a comprehensive toolbar for text formatting (bold, italic, underline, font color, background color, etc.) and a 'تاریخ انقضاء' (Expiration Date) field.
- Attachments:** A 'پیوست فایل' (Attach File) button.
- Submit:** A prominent blue button labeled 'تعیین دریافت کنندگان' (Assign Recipients).
- Form Fields:** Fields for 'لیست دریافت کنندگان' (List of Recipients) and 'نام خانوادگی' (Last Name).
- Footer:** Buttons for 'پیش نویس' (Draft) and 'ثبت درخواست دانش' (Submit RFK).

The right sidebar shows the user profile of 'محسن تقی ۲۹ آذر' (Mohsen Tafiqi) and a navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'ثبت' (Submit), 'ثبت دانش' (Submit Knowledge), 'ثبت سوال' (Submit Question), 'ثبت مستند' (Submit Document), 'ثبت درخواست دانش' (Submit RFK), 'مستندات کتاب طرح' (Project Documentations), 'فرهنگ واژگان' (Glossary), 'جستجو' (Search), 'ایتم های شخصی' (Personal Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and Answer), 'انجمن گفتگوی سوال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact Others).

ثبت مستند کتاب طرح

در منوی ثبت مستند کتاب طرح این امکان فراهم شده است که کاربر بتواند مستندات پروژه‌ها را با توجه به دسترسی که برای آن در نظر گرفته شده، ثبت کند. با انتخاب منوی مستندات کتاب طرح، لیست پروژه‌هایی که به کاربر امکان ثبت مستندات پروژه دارد به نمایش در می‌آید و کاربر با انتخاب پروژه مورد نظر و کلیک بر کلید ثبت مستند کتاب طرح به فرم ثبت مستند منتقل خواهد شد. کاربر می‌تواند با پرکردن فرم در نظر گرفته شده و انتخاب فایل ضمیمه، مستندات خود را ثبت نماید.

The screenshot displays the user interface for registering a document book plan. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area shows a list of projects with columns for 'ردیف' (Serial Number), 'عنوان پروژه' (Project Title), and 'تعیین پروژه' (Project Selection). A prominent green button labeled 'ثبت مستند کتاب طرح' (Register Document Book Plan) is visible. The right sidebar contains the user's profile and a navigation menu with options like 'ثبت دانش' (Register Knowledge), 'ثبت سوال' (Register Question), and 'ثبت مستند' (Register Document).

فرهنگ واژگان

به منظور آشنایی و شناسایی واژگان کلیدی و همچنین سهولت در جستجو دانش ها و مستندات در این بخش می توان کلمات مترادف جدید را ثبت و ویرایش نمود.

The screenshot displays the 'Terminology' (لیست واژگان) interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are buttons for 'Add' (+ ثبت واژه جدید), 'View' (مشاهده جزئیات), 'Edit' (ویرایش), and 'Delete' (حذف). A table with two columns, 'Rank' (ردیف) and 'Name' (نام), contains the following data:

ردیف	نام
۱	مدیریت دانش
۲	مرور پس از عملیات
۳	انجمن خرابی

On the right side, there is a user profile section with a 'Logout' (خروج) button and a menu with options: 'Add Knowledge' (ثبت دانش), 'Add Question' (ثبت سوال), 'Add Document' (ثبت مستند), 'Add Request' (ثبت درخواست دانش), 'Add Reference' (مستندات کتاب طرح), 'Add Terminology' (فرهنگ واژگان), and a search bar.

منوی جستجو

جستجو بر روی تمامی اطلاعات وارد شده به نرم افزار مدیریت دانش از طریق منوی جستجو انجام می گیرد. این منو امکان جستجو بر روی موارد زیر را ایجاد می نماید:

- دانش های سیستم نرم افزار مدیریت دانش
- سؤالات وارد شده
- مستندات وارد شده
- مستندات کتاب طرح
- فرهنگ واژگان
- جستجوی افراد
- متخصصان حوزه های دانشی مختلف

در گزینه های جستجو تمامی موارد لحاظ شده، عوامل محدودکننده نتایج می باشند و انتخاب هر یک از گزینه ها اختیاری است. به عنوان مثال در جستجوی سؤالات اگر هیچ یک از موارد تکمیل نگردد، تمامی سؤالات دیتابیس نرم افزار مدیریت دانش نمایش داده می شود.

The screenshot displays the 'جستجو' (Search) menu in the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System). The interface includes a search bar at the top, navigation icons, and a list of search results. The results table has columns for 'ردیف' (Rank) and 'نام' (Name). The search results include 'مدیریت دانش', 'مرور پس از عملیات', and 'اتصمن خبرگی'.

ردیف	نام
۱	مدیریت دانش
۲	مرور پس از عملیات
۳	اتصمن خبرگی

جستجوی دانش

جستجو بر روی دانش‌های صورت می‌پذیرد که توسط ارزیابان تأیید شده باشند. این گزینه دسترسی سریع به دانش‌های ثبت‌شده در بانک دانشی شرکت را تسهیل می‌نماید. به‌منظور جستجوی دانش‌های ثبت‌شده در سیستم نرم‌افزاری مدیریت دانش می‌تواند بر روی عنوان دانش، شرح (چکیده) دانش و نام ایجادکننده دانش صورت گیرد. همچنین می‌توان عواملی چون حداقل نمره پذیرش، حداقل تعداد بازدید، حداقل امتیاز بازدیدکنندگان، تاریخ ایجاد و تاریخ استفاده را نیز در جستجو لحاظ کرد.

جستجوی دانش را می‌توان برحسب فیلدهای دانشی شرکت و یا چارت سازمانی نیز انجام داد. به‌عنوان مثال در صورتی که نیاز به جستجوی دانش‌های ایجادشده در واحدی از شرکت باشد، این امکان در نرم‌افزار وجود دارد که جستجوی دانش‌ها را به تفکیک واحدهای سازمانی نیز انجام داد.

جستجو سؤالات

جستجو در سؤالات وارد شده به سیستم نرم افزار مدیریت دانش بر روی متن سؤال و فیلد دانشی مربوط، تاریخ ایجاد و واحد سازمانی ایجادکننده سؤال، انجام می گیرد. سؤالات، به همراه پاسخ های داده شده برای جستجو کننده سؤال به نمایش گذاشته می شود.

The screenshot shows the 'Question Search' (جستجوی سؤال) interface. At the top, there is a search bar and a notification icon. The main area contains a search form with the following fields:

- جستجو در عنوان، متن سؤال و کلمات کلیدی:** A large text input field for the search query.
- از تاریخ:** A date selection field.
- تا تاریخ:** A date selection field.
- حداقل تعداد بازدید:** A numeric input field.
- جستجو در نام:** A text input field.
- قسمتی از نام:** A text input field.
- جستجو در نام خانوادگی:** A text input field.
- قسمتی از نام خانوادگی:** A text input field.
- جستجو در نام کاربری:** A text input field.
- قسمتی از نام کاربری:** A text input field.

Below the search form, there are two filter sections:

- جستجو در فیلد های دانشی زیر:** A dropdown menu with 'فیلتر' (Filter) selected.
- جستجو در چارت سازمانی زیر:** A dropdown menu with 'فیلتر' (Filter) selected. Below it, there are three expandable categories: 'مجمع عمومی', 'نرم افزار', and 'مدیریت شعب'.

A green 'جستجو' (Search) button is located at the bottom of the form. On the right side, there is a user profile card for 'محسن تقی' (Mehsan Taqi) with a profile picture and a 'خروج' (Logout) button. Below the profile card is a navigation menu with items like 'خانه' (Home), 'نیت' (Notice), 'جستجو' (Search), 'جستجوی دانش' (Knowledge Search), 'جستجوی سؤال' (Question Search), 'جستجوی مستند' (Document Search), 'جستجوی مستندات کتاب طرح' (Book Template Document Search), 'آیتم های شخصی' (Personal Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and Answer), 'انجمن گفتگوی سؤال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact Others).

At the bottom of the page, there is a footer with the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved) and 'پرتال' (Portal).

جستجوی مستند

جستجوی مستندات بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، فیلد دانشی مربوط، چارت سازمانی، تاریخ ثبت و نوع فایل مستند (مانند فایل Word یا Excel) صورت می پذیرد.

The screenshot shows the 'جستجوی مستند' (Document Search) interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the search bar, there are several filter sections: 'نوع مستند' (Document Type) with a dropdown menu, 'نام' (Name) with a text input, 'تاریخ' (Date) with a date range selector, and 'چارت سازمانی' (Organizational Chart) with a dropdown menu. A 'جستجو' (Search) button is located at the bottom of the filter section.

The results table is displayed below the filters. It has columns for 'ردیف' (Row), 'عنوان' (Title), 'دانشکار' (Author), 'تاریخ ثبت' (Registration Date), and 'وضعیت مستند' (Document Status). The table contains 9 rows of data.

ردیف	عنوان	دانشکار	تاریخ ثبت	وضعیت مستند	نوع مستند
۱	بخشنامه مرتبط با کیفیت چگونگی بیمه سرقت در جاب قطعه ECU خودروهای پژو ۲۰۶	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۹	تایید شده	بخشنامه
۲	سند راهبردی مدیریت بیمه های آتش سوزی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	سند
۳	۵۳۱۰۰۱۰۱	فرزاد امامی نژاد	۱۳۹۶/۰۲/۰۹	تایید شده	روش اجرا
۴	ایجاد وحدت رویه و جلوگیری از رویه های غیر معمول و سلیقه ای در بررسی پرونده های شخص ثالث جانی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۳	تایید شده	بخشنامه
۵	ابلاغ و اصلاح آئین نامه شماره ۶۷ حوادث راننده منتج به آئین نامه شماره ۲/۶۷ به عنوان مکمل آئین نامه مذکور	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه
۶	استفاده از فرم جدید مربوط به پرونده های خسارت ثالث مالی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه
۷	فرم ثبت مهارت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	فرم
۸	شرح شغل مدیریت امور حقوقی و قراردادهای	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۶/۰۸/۰۵	تایید شده	شرح شغل
۹	بخشنامه عدم دریافت نسخه عدم کروکی ترسیمی متعلق به راهنمایی و رانندگی به هنگام اعلام خسارت و تشکیل پرونده خسارتی نزد واحدهای اجرایی خسارت شرکت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تایید شده	بخشنامه

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'تعداد کل: ۹۶' (Total count: 96) and a set of navigation buttons.

جستجوی مستند کتاب طرح

جستجوی مستندات کتاب طرح بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، درخت مستندات پروژه، تاریخ ثبت، تیپ پروژه و پروژه با توجه به دسترسی کاربر صورت می‌پذیرد.

The screenshot shows the 'جستجوی مستندات کتاب طرح' (Project Document Search) interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area contains several filter sections:

- جستجو در عنوان - متن مستند**: Search for document titles and content.
- جستجو در نام خانوادگی**: Search by last name.
- جستجو در نام کاربری**: Search by username.
- جستجو در نام خانوادگی**: Search by last name (repeated).
- از تاریخ**: Search by start date.
- تا تاریخ**: Search by end date.
- جستجو در تیپ های پروژه زیر**: Filter by project type.
- جستجو در پروژه های زیر**: Filter by project.
- جستجو در انواع مستندات زیر**: Filter by document type.

At the bottom of the main area is a green 'جستجو' (Search) button. The right sidebar shows the user profile of 'محسن تقی' (Mehdi Taghi) and various navigation options like 'خانه' (Home), 'نیت' (Intent), 'جستجو' (Search), 'جستجوی دانش' (Knowledge Search), 'جستجوی سوال' (Question Search), 'جستجوی مستند' (Document Search), 'ایتم های شخصی' (Personal Items), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and Response), 'انجمن گفتگوی سوال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact Others).

جستجو در فرهنگ واژگان

در منوی جستجوی فرهنگ واژگان، این امکان فراهم شده است تا کاربر بتواند بر اساس حروف الفبای انگلیسی، حروف الفبای فارسی و بر اساس نام واژه جستجو کرده و لغات و اصطلاحات موردنظر خود را بیابد.

The screenshot shows the 'جستجو در فرهنگ واژگان' (Search in Dictionary) interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area contains two search filters: 'جستجو بر اساس حروف فارسی' (Search by Persian letters) and 'جستجو بر اساس حروف انگلیسی' (Search by English letters). Below these are dropdown menus for 'انتخاب کنید' (Select) and a text input for 'قسمتی از واژه' (Part of the word). A green 'جستجو' (Search) button is located below the filters. The results section, titled 'نتایج جستجو' (Search Results), features a table with columns for 'ردیف' (Rank) and 'نام' (Name). A 'مشاهده جزئیات' (View Details) button is visible above the table. The right sidebar contains a user profile for 'هومن محمدپور' (Hossein Mohammadi) and a list of navigation options such as 'خانه' (Home), 'نیت' (Intent), and 'جستجو' (Search).

جستجوی کاربران

جستجوی کاربران بر اساس نام و نام خانوادگی کاربر، پست الکترونیک؛ حداقل سابقه کار، حداقل میزان تحصیلات، نمرات در فیلدهای دانشی و در چارت سازمانی، صورت می پذیرد. نتایج حاصل از جستجو به صورت یک جدول نمایش داده می شوند و با انتخاب کاربر موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پروفایل، صفحه پروفایل کاربر انتخاب شده نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the 'جستجوی کاربران' (User Search) page. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main area contains a form with the following fields:

- نام خانوادگی** (Last Name): Input field
- نام** (Name): Input field
- ایمیل** (Email): Input field
- حداقل سابقه کار** (Minimum Work Experience): Input field
- تحصیلات** (Education): Dropdown menu
- نمرات در فیلدهای دانشی** (Grades in Knowledge Fields): Input field
- انتخاب کنید** (Select): Dropdown menu

Below the form is a section for 'جستجو در واحد های سازمانی زیر' (Search in the following organizational units) with a filter and a 'جستجو' (Search) button.

The search results are displayed in a table with the following columns: ردیف (Row), نام (Name), نام خانوادگی (Last Name), and سازمان مربوطه (Related Organization). The results are as follows:

ردیف	نام	نام خانوادگی	سازمان مربوطه
۱	محمد	بابایی	بیمه ایران
۲	مجید	باقری	بیمه ایران
۳	هومن	محمذپور	بیمه ایران
۴	عرفان	ورشابی	بیمه ایران

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'تعداد کل: ۴' (Total count: 4).

جستجوی متخصص

جستجوی متخصصان در چارت سازمانی، فیلدهای دانشی حداقل نمره در هر فیلد دانشی، حداقل میزان سابقه و حداقل میزان تحصیلات صورت می پذیرد. جستجوی متخصصین سازمان ها نشان می دهد که در هر سازمان چه کسی چه می داند و در کجای سازمان مشغول به فعالیت می باشد

The screenshot displays the 'جستجوی متخصص در فیلد های دانشی' (Specialized Search in Knowledge Fields) interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. The main content area features a search bar with the text 'جستجو در فیلد های دانشی' and a filter dropdown menu. Below the search bar, there are buttons for 'جستجو' (Search) and 'بازگشت' (Back). On the right side, there is a sidebar with a user profile for 'هومن محمدپور' (Hossein Mohammadi) and a list of search filters including 'جستجوی دانش', 'جستجوی سوال', 'جستجوی مستند', 'جستجوی مستندات کتاب طرح', 'جستجوی فرهنگ واژگان', and 'جستجوی افراد'. The bottom of the page contains a footer with the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved) and 'پرتال' (Portal).

آیتم‌های شخصی

منوی آیتم‌های شخصی من شامل زیر منوهای زیر می‌باشد:

- پروفایل
- ویرایش مشخصات پایه
- دانش‌های من
- سؤالات من
- مستندات من
- درخواست‌های دانش من
- پست‌های من
- فعالیت‌های دانشی من
- پاسخ‌های من به سؤالات
- پاسخ‌های من به درخواست‌های دانش
- تنظیمات حوزه دانشی موردعلاقه
- مطالب موردعلاقه
- حق‌الزحمه‌های من

The screenshot displays the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System) interface. The main content area shows a post titled 'مدیریت دانش و کارکردهای آن در سازمان‌ها' (Knowledge Management and its Functions in Organizations) by 'محسن تقی'. The post discusses the importance of knowledge management in organizations and its role in achieving goals. The interface includes a search bar, a navigation menu on the right, and a list of personal items on the left.

مشخصات حرفه ای کاربر:

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می شود که برای نمایش توانایی های کاربر، رزومه شغلی، رزومه تحصیلی، اطلاعات شخصی و دنبال کنندگان کاربر و اینکه کاربر که کسانی را دنبال می کند در نظر گرفته شده است.

The screenshot displays a user profile interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main header identifies the user as 'Mahsen Tefqi' with the role 'Software Engineer'. Below this, there are tabs for 'Profile', 'Education', 'Work Experience', 'Skills', and 'Information'. The 'Profile' tab is active, showing a 'View Profile' button. The 'Education' section lists 'New Education' with a plus icon. The 'Work Experience' section lists 'New Work Experience' with a plus icon. The 'Skills' section lists 'New Skill' with a plus icon. There are also sections for 'Information', 'Contact', and 'Followers'. A right-hand sidebar contains a navigation menu with options like 'Home', 'Profile', 'Search', and 'My Profile'. The footer contains the text '© All rights reserved'.

فعالیت‌های دانشی کاربر:

این بخش برای نمایش فعالیت‌های دانشی کاربر شامل دانش‌های کاربر، سؤالات کاربر و پست‌های کاربر در نظر گرفته شده است. همچنین در این بخش امکانی فراهم شده است تا کاربر بتواند کتاب، مقاله، دوره‌های آموزشی برگزار شده و اختراعات خود را به‌عنوان رفتارهای دانشی ثبت کند. برای این کار با انتخاب کلید افزودن مقاله، فرم موردنظر در اختیار کاربر قرار می‌گیرد تا بتواند مقاله موردنظر خود را ثبت کند. دیگر موارد نیز از همین رویه پیروی می‌کنند.

The screenshot displays the user interface of the 'Nadad' knowledge management system. At the top, there is a navigation bar with a search bar and user profile information. The main content area is divided into several sections:

- User Profile:** Shows the user's name 'محسن تقفی' and 'نرم افزار' (Software).
- Navigation Menu:** Includes 'اطلاعات پایه', 'مشخصات حرفه ای کاربر', 'فعالیت های دانشی کاربر' (highlighted), 'آمار', and 'امتیازات دانشی'.
- Activity Cards:** A series of cards for adding new content: 'افزودن مقاله جدید', 'افزودن کتاب جدید', 'افزودن اختراع جدید', and 'افزودن دوره جدید'.
- Post Section:** Titled 'مدیریت دانش و کاردهای آن در سازمان ها', it contains a detailed text post about knowledge management in organizations, dated '۲۹ آذر'.
- Right Sidebar:** A menu with options like 'خانه', 'دانش های من', 'سؤالات من', 'مستندات من', 'درخواست های دانش من', 'پست های من', 'فعالیت های دانشی من', 'پاسخ های من به سؤالات', 'پاسخ من به درخواست های دانش', 'تنظیمات حوزه های دانشی مورد علاقه', 'مطالب مورد علاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانشی)', 'حق الزحمه من', 'ارزیابی و پاسخ', 'انجمن گفتگوی سوال', and 'ارتباط با دیگران'.

آمار:

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می شود که برای نمایش آمار مرتبط با وضعیت بازدید دانش ها و پروفایل در نظر گرفته شده است.

- نمودار تکمیل پروفایل

این بخش به منظور نمایش وضعیت تکمیل پروفایل کاربر در نظر گرفته شده است. در این بخش بر اساس اینکه کاربر هر یک از آیتم های پروفایل رو تکمیل کرده باشد درصدی از این نمودار پیشرفت می کند.

- نمودار تعداد بازدید از پروفایل

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از پروفایل برای کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

- نمودار استفاده از دانش

این نمودار به منظور نمایش آمار استفاده از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

- نمودار بازدید از دانش

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

۶۶
داناترین مردم کسی است که دانش خود جمع کند. (پیامبر خدا صلی الله
۹۹

جستجو...

سیستم جامع مدیریت دانش

محمد بابایی
۲۹ آذر

خروج

خانه

لیت

جستجو

آیتم های شخصی

آزربانی و پاسخ

انجمن گفتگوی سوال

رابط با دیگران

تکمیل پروفایل ✔

۷۰%

تعداد بازدید از پروفایل 📈

ماه	تعداد بازدید
فروردید	1
اردیبهشت	1
خرداد	1
تیر	1
مرداد	1
شهریور	20
مهر	10
آبان	1
آذر	1
دی	1
بهمن	1
اسفند	1

استفاده از دانش 📊

ماه	تعداد استفاده
فروردید	0
اردیبهشت	0
خرداد	0
تیر	0
مرداد	0
شهریور	6
مهر	0
آبان	0
آذر	0
دی	0
بهمن	0
اسفند	0

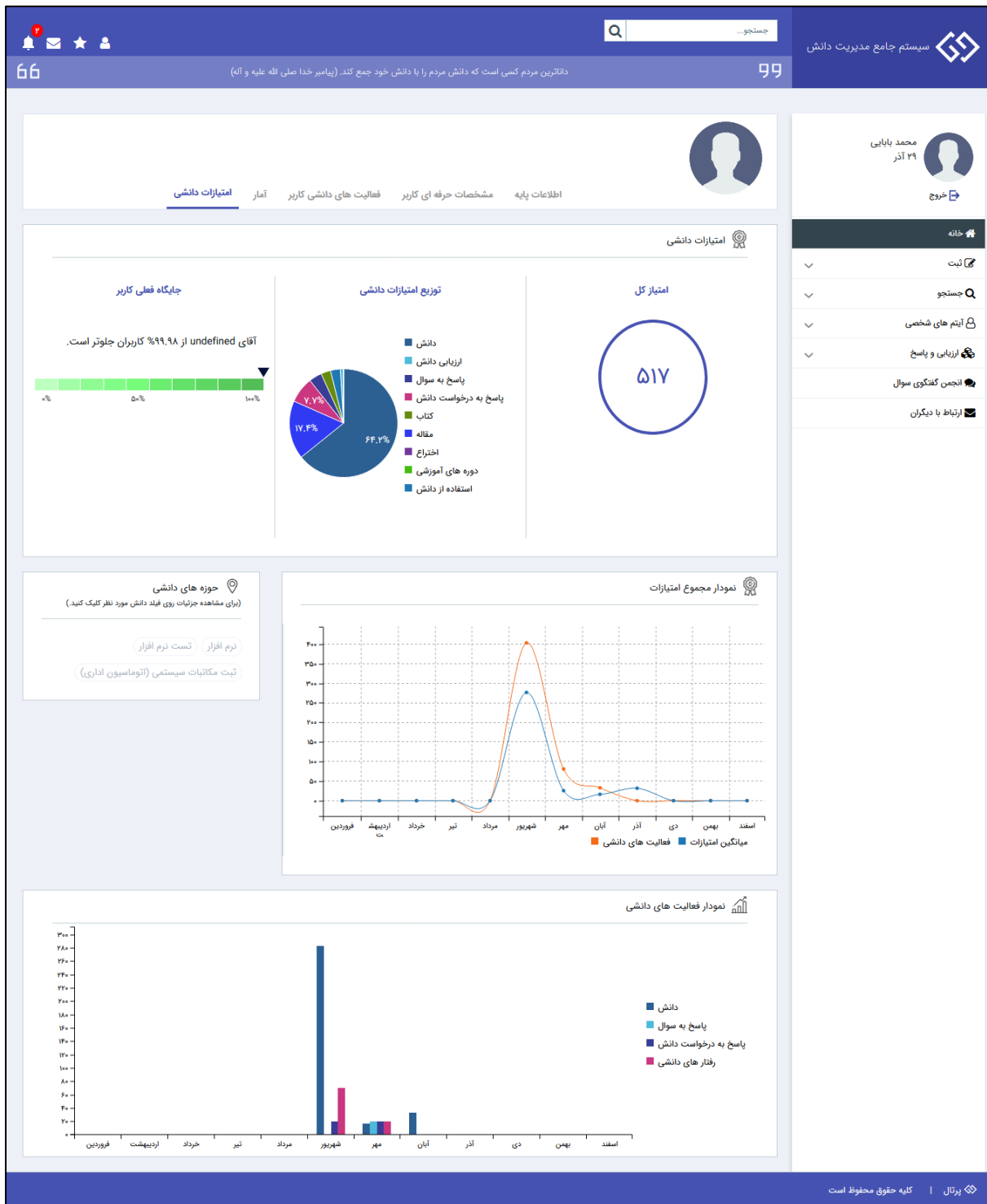
بازدید از دانش 📊

نوع بازدید	تعداد	درصد
بازدید دانش	32	71.9%
بازدید سوال	6	18.8%
بازدید کتاب	3	3.3%
بازدید مقاله	3	3.3%
بازدید اختراع	3	3.3%
بازدید دوره های آموزشی	1	1.4%

پرترال | کلیه حقوق محفوظ است

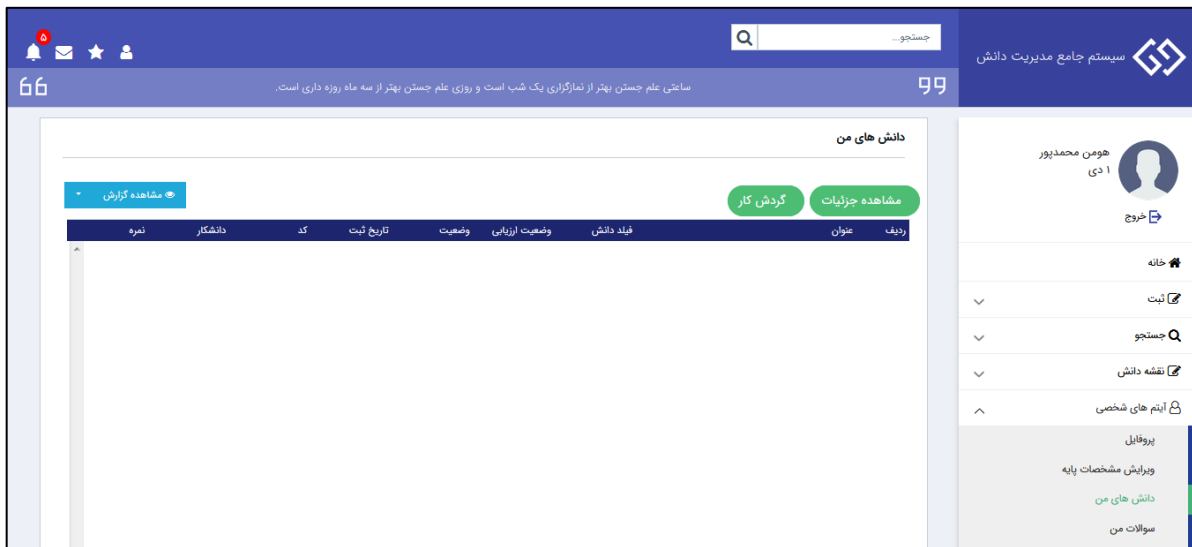
امتیازات دانشی :

این بخش از صفحه پروفایل جهت نمایش امتیازات و فعالیت‌های دانشی کاربر در نظر گرفته شده است. مواردی که در این صفحه نمایش داده می‌شوند شامل امتیاز کل کاربر، توزیع امتیازات دانشی، جایگاه فعلی کاربر، نمودار مجموع امتیازات و حوزه‌های دانشی کاربر می‌باشد.



دانش های من

در این منو کاربر می تواند تمامی دانش های خود را هر وضعیتی که هستند (تائید نهایی، رد نهایی ، در حال طی مراحل ارزیابی و یا پیش نویس) را به صورت یکجا مشاهده و مدیریت کند . و با انتخاب هر کدام از دانش ها جزئیات دانش خود را مشاهده کند. همچنین با انتخاب دانش موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که دانش موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.



سوالات من

در این منو کاربر می تواند تمامی سوالات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب سؤال موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ ها، تمامی پاسخ هایی که برای آن سؤال ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

مستندات من

در این منو کاربر می تواند تمامی مستندات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید. همچنین با انتخاب مستند موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که مستند موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.

درخواست های دانش های من

در این منو کاربر می تواند تمامی درخواست های دانش خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب درخواست دانش موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ ها، تمامی پاسخ هایی که برای آن درخواست ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

پست‌های من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی پست‌های خود را مشاهده و ویرایش نماید.

فعالیت‌های دانش من

در این منو کاربر می‌تواند تمامی فعالیت‌های دانشی خود شامل کتاب، مقاله، اختراع و دوره‌های آموزشی برگزار شده را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید.

پاسخ‌های من به سؤالات

در این منو کلیه پاسخ‌هایی که کاربر برای سؤالات سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب سؤال مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

پاسخ‌های من به درخواست‌های دانش

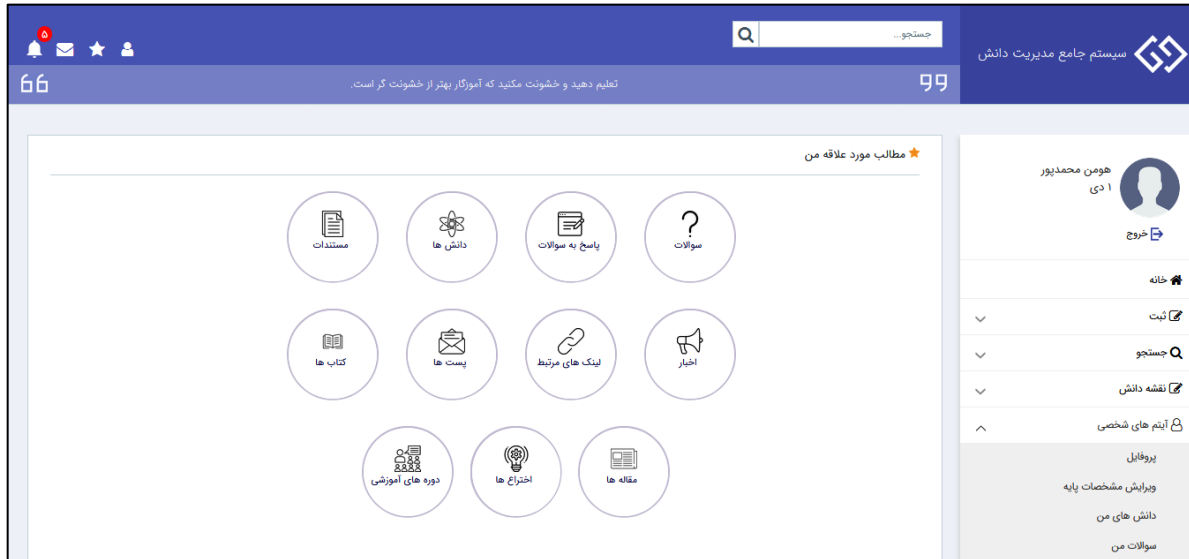
در این منو کلیه پاسخ‌هایی که کاربر برای درخواست دانش‌های سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب درخواست مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

تنظیمات حوزه دانشی موردعلاقه

در این منو کاربر می‌تواند از روی درخت دانش سازمان، فیلدهای دانشی مورد علاقه خود را مشخص نماید تا در صورتی که رفتار دانشی مرتبط با آن فیلد دانش ثبت شد، برای کاربر ارسال شود و در صفحه اصلی نرم‌افزار به صورت تایم لاین قابل مشاهده است.

مطالب مورد علاقه

در نرم افزار مدیریت دانش نداک این امکان فراهم شده است تا کلیه رفتارهای دانشی قابلیت اضافه شدن به طالب مورد علاقه را داشته باشند. در صورتی که کاربر رفتار دانشی را به مطالب مورد علاقه خود اضافه کند، در منوی مطالب مورد علاقه با توجه به دسته بندی صورت گرفته شده قابل مشاهده می باشد.



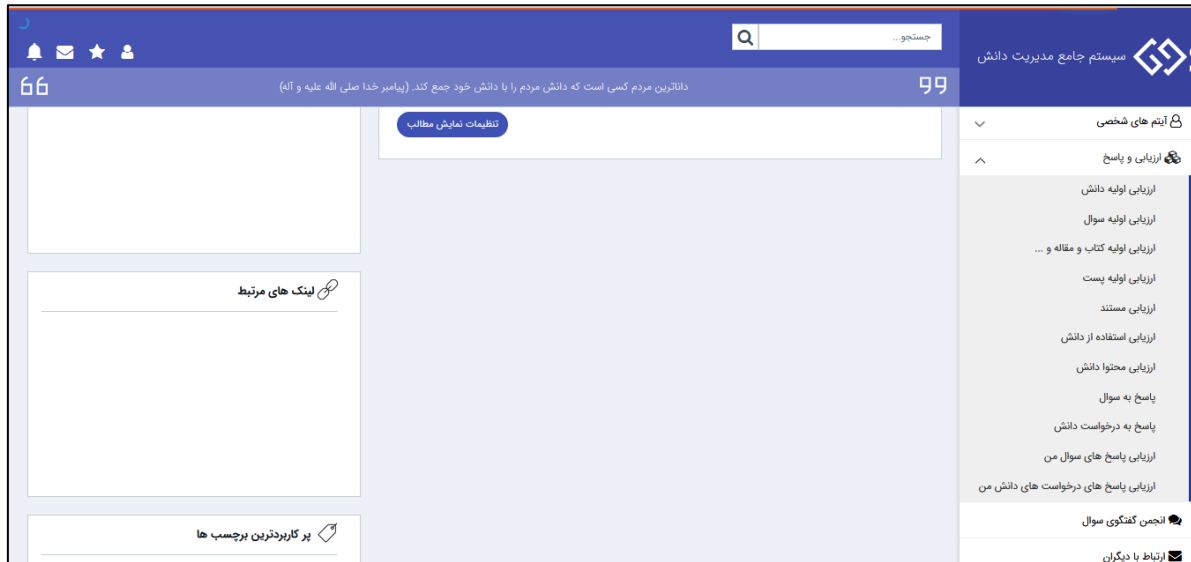
حق الزحمه های من

اگر رفتاری دانشی از کاربر مشمول پاداش شود و این پاداش به کاربر اختصاص داده شود در منوی حق الزحمه های من، قابل مشاهده می باشد.

منوی ارزیابی و پاسخ

ارزیابی دانش‌های وارد شده به نرم‌افزار مدیریت دانش از طریق این منو انجام می‌شود. همچنین پاسخ به سؤالات و RFK‌های درخواست شده توسط متخصصین و کارشناسان نیز با استفاده از منوی ارزیابی و پاسخ امکان‌پذیر می‌باشد. این منو شامل زیر منوهای زیر می‌باشد:

- ارزیابی اولیه دانش
- ارزیابی اولیه سؤال
- ارزیابی اولیه کتاب،مقاله و ...
- ارزیابی اولیه پست
- ارزیابی اولیه مستند
- ارزیابی اولیه استفاده از دانش
- ارزیابی محتوی دانش
- پاسخ به سؤال
- پاسخ به درخواست دانش
- ارزیابی پاسخ‌های سؤالات من
- ارزیابی پاسخ‌های درخواست‌های دانش من



انجمن‌های گفتگوی سؤال

حجم اصلی تولید دانش در سازمان‌ها در فرایندهای جمعی تولید می‌شود. تولید دانش در اثر سینرژی حاصل از فعالیت‌های جمعی و توسط افراد یک تیم تولید می‌شود. زیرسیستم انجمن گفتگوی سؤال به منظور حداکثر سازی شرکت اعضای سازمان در فرایندهای جمعی طراحی شده است.

با طرح هر سؤال در سازمان به صورت موازی یک فروم دانشی برای آن سؤال تشکیل می‌شود که کاربر با مراجعه به منوی انجمن‌های گفتگوی سؤال می‌تواند تالارهای مختلف را مشاهده و با شرکت در فروم‌های دانشی سیستم علاوه بر استفاده از دانایی‌های سایر متخصصان سازمان به صورت پویا، دانایی‌های خود را نیز به اشتراک گذارد و از مزایای و پاداش‌های فعالیت‌های خود بهره‌مند گردد.

لیست سوالات

مشاهده انجمن گفتگو

ردیف	عنوان	نویسنده سوال	فیلد دانش	وضعیت	بسته شده	تاریخ ثبت
۱	test یا یارپوینت	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۲	سوال تست ۱۱	محمد بابایی	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۳	چه پیشنهاداتی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	مجید باقری	تست نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۳۰
۴	آیا این سوال درست کار می‌کند؟	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۱۱
۵	چه پیشنهاداتی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۳۱
۶	سوال تست	محمد بابایی	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۲۶
۷	کارمزدبیمه نامه	کاظم شریفی	وب بنیان	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۷
۸	چگونه ثبت اسناد حسابداری دستی یا سر شماره ۲۰۰۰ را به روز انجام دهیم؟	میتم اشبه	تجميع اطلاعات	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۱
۹	کارکنان قراردادی	مهوش اصغرزاده	امور کارکنان قراردادی	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۱
۱۰	آیا در سامانه حسابداری گزارشی وجود دارد که بدهکاران معوق بیمه نامه‌ها را مشخص نماید؟	میتم اشبه	رفع اقلام باز	تایید شده	خیر	۱۳۹۵/۱۱/۲۱

تعداد کل: ۷۷

ارتباط با دیگران

این زیرسیستم انواع ارتباطات دانشی را میان دانشکاران ایجاد می‌نماید. قسمت ارتباط دهی سیستم مشابه سیستم E-mail است با این تفاوت که تمامی امکانات به طرق داخلی سیستم جهت اعضا در دسترس است. در این زیرسیستم هر فرد دارای یک کارپوشه شخصی است که از آن طریق قادر به ارسال و دریافت پیام است.

