

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۹/۱۴

شماره: ۲۵۰۱۰/ص/۱۳۹۹

پیوست: ندارد

اولویت: عادی



مهارد تورم، رشد تولید

کلیه دستگاه های اجرایی مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در استان خراسان رضوی

با سلام و احترام

در راستای اجرای برنامه های عملیاتی صندوق بازنشستگی کشوری و به منظور ارائه خدمات از طریق تکنولوژی های مبتنی بر گوشی های هوشمند آخرین نسخه نرم افزار صباآپ جهت بهره مندی فرهیختگان ارجمند در سایت صندوق به نشانی crm.cspf.ir بارگزاری گردیده است. همچنین این برنامه در گوشی های اندروید قابل نصب بوده که صرفاً دسترسی به آن با دفتر کل، کد ملی و شماره حساب بازنشسته/موظف امکان پذیر می باشد. لذا خواهشمند است دستور فرمایند؛ مراتب به طریق مقتضی به بازنشستگان آن حوزه اطلاع رسانی گردد.

لازم به ذکر است مواردی که در نسخه جدید در این نرم افزار توسعه و یا اضافه گردیده بشرح ذیل می باشد:

خدمات توسعه یافته:

- ۱- خدمات رفاهی (افزودن آیتم تخفیف هتل)
- ۲- ثبت نام و استعلام انواع وام ها
- ۳- نظرسنجی در خصوص طرح ها، رویدادها، خدمات، جشنواره ها
- ۴- پخش زنده رادیو و تلویزیون
- ۵- دریافت فیش و حکم بازنشستگی بصورت آرشیو
- ۶- ثبت درخواست های بازنشستگان به منظور پاسخ دهی توسط مرکز ۲۵۰۰ (مرکز پاسخگویی به ذینفعان)

خدمات جدید:

- ۱- پشتیبانی آنلاین جهت برطرف نمودن اشکالات و نحوه استفاده از اپلیکیشن
- ۲- پیامهای اختصاصی اپلیکیشن به منظور خبررسانی آنی به استفاده کنندگان از صباآپ
- ۳- احراز هویت بازنشستگان خارج از کشور که با دریافت مستقیم عکس و فیلم از بازنشسته انجام می گردد.
- (پیرو مکاتبه پیوست اداره کل برنامه ریزی و تعالی سازمانی، احراز هویت بازنشستگان خارج از کشور علاوه بر اپلیکیشن صباآپ، طبق روال قبل توسط اداره کل استان تهران با برنامه ی اسکایپ انجام می گردد.)
- ۴- استفاده از کانال های اطلاع رسانی نظیر تالیفات بازنشستگان اهل قلم در کانال کتاب باز و یا پادکست های رادیو صبا در کانال به وقت بازنشستگی و کانال های دیگری که بزودی قابل استفاده خواهد بود. این کانال ها امکان درج نظر و لایک و ... مشابه با شبکه های اجتماعی را دارند.
- ۵- اخذ استعلام، درخواست صدور گواهی کسر از حقوق

عفت بیگم حسینی
مدیر استان خراسان رضوی

رونوشت:

- کانون های بازنشستگی کشوری استان خراسان رضوی جهت آگاهی و اطلاع رسانی به بازنشستگان.

مشهد / بلوار فردوسی

جنب درمانگاه شهید شوریده / ساختمان ۲۶۸

شماره تماس سرخط: ۳۷۶۶۴۷۴۴

نشانی وب سایت: sabasrm.irپست الکترونیکی: khorasan@cspf.ir