**1-نظارت بر آزمایشگاه های پزشکی**

* نظارت جهت کسب اطمینان از بکارگیری کارکنان و نیروهای انسانی واجد صلاحیت علمی و حرفه ای (دانش آموخته رشته مرتبط دارای دانش و مهارت کافی) در آزمایشگاه های پزشکی
* تخصیص امتیاز به آزمایشگاه های تحت پوشش باتوجه به نتایج ارزیابی عملکرد آنها در برنامه های نظارتی سالانه و احتساب آن در تمدید دوره ای پروانه های قانونی آزمایشگاه های پزشکی
* برخورد قانونی با آزمایشگاه های متخلف، در چهارچوب شرح وظایف و اختیارات و ارجاع یا اعلام موارد نقض قوانین، مقررات، دستورالعمل ها و استانداردهای اجباری به مراجع ذی صلاح و پیگیری گزارش ها تا حصول نتیجه و اطلاع رسانی آراء صادر شده به ذینفعان
* تدوین و اجرای برنامه های عملیاتی نظارتی مرتبط با آزمایشگاه پزشکی و سایر موارد مرتبط
* نظارت بر سازماندهی، عملکرد و ارتقای بهره وری شبکه آزمایشگاهی دانشگاه با تأکید بر مدیریت منابع و مصارف، نقشه خدمت(زنجیره ارائه خدمت) و نظام کارآمد ارجاع بین آزمایشگاهی نمونه های بالینی، تأمین دسترسی، تضمین کیفیت، بهنگامی و ایمنی خدمات آزمایشگاهی
* پایش وضعیت مدیریت بهره برداری از خدمات آزمایشگاه پزشکی در آزمایشگاه های پزشکی تحت پوشش و طراحی و انجام مداخلات موثر بر بهبود و ارتقای وضعیت مدیریت بهره برداری از خدمات آزمایشگاه پزشکی و ارزیابی اثربخشی آنها
* بازنگری دوره ای اقدامات و گزارش های نظارتی (حداقل سالانه) و تدوین گزارش جامع از وضعیت رعایت قوانین، مقررات، دستورالعمل ها و استانداردهای آزمایشگاه پزشکی، شاخص های تعیین شده مربوط به سازماندهی و عملکرد آزمایشگاه های پزشکی تحت پوشش و در صورت لزوم برنامه ریزی برای رخدادها و وقایع پیش بینی نشده در قالب اصلاحیه
* نظارت بر گزارش دهی و هشدار بهنگام بیماری های مشمول گزارش دهی فوری توسط آزمایشگاه های تحت پوشش به معاونت بهداشت دانشگاه و یا سایر ذینفعان اعلام شده
* مدیریت ارزیابی  کیفیت و  عملکرد وسایل تشخیص آزمایشگاه پزشکی
* اطلاع رسانی و ابلاغ کلیه قوانین، ضوابط و مقررات، استانداردها، بخش نامه ها وزارت متبوع به آزمایشگاه های تحت پوشش

**2- صدور پروانه های قانونی**

* انجام ارزیابی های حضوری و غیرحضوری اولیه و دوره ای از آزمایشگاه های متقاضی صدور و یا تمدید پروانه‌های قانونی و ارائه گزارش رسمی به کمیسیون قانونی ماده 20
* تعامل با اداره صدور پروانه های دانشگاه درخصوص ارسال و بررسی درخواست بهره برداری آزمایشگاه پزشکی به عنوان یک موسسه پزشکی مستقل یا وابسته به سایر مراکز بهداشتی-درمانی ( نظیر بیمارستان و درمانگاه)
* تکمیل اطلاعات مربوط به آزمایشگاههای پزشکی در سامانه صدور پروانه های قانونی
* انجام امور کارشناسی مربوط به تخلفات آزمایشگاه های پزشکی که منجر به اعمال قانون از طریق تعلیق یا لغو صلاحیت یا پروانه های قانونی می شود

**3- آموزش**

* برنامه ریزی برای آموزش حین خدمت کارکنان آزمایشگاه های پزشکی ( در همه سطوح شامل مسئولین فنی و کارکنان فنی، اداری و خدماتی ) باتوجه به نیاز سنجی و جمع بندی نتایج برنامه های نظارتی در آزمایشگاه های تابعه
* تعامل و همکاری با معاونت آموزش، انجمن های علمی و سازمان نظام پزشکی و مراکز و موسسات مجاز برای ارائه آموزش های  مورد نیاز برای ارتقای دانش و مهارت کارکنان آزمایشگاه های پزشکی با عنایت ویژه به فناوری‌های نوین
* برنامه ریزی و فراهم کردن امکانات جهت آموزش اولیه و مستمر ارزیابان و کارشناسان فنی که در امور نظارتی بویژه ارزیابی حضوری از عملکرد آزمایشگاه های پزشکی مورد استفاده قرار می گیرند

**4- ثبت، رسیدگی و پاسخگویی به شکایات و استعلام ها**

* ثبت و رسیدگی کلیه شکایات اشخاص حقیقی و حقوقی که به آزمایشگاه های پزشکی مربوط می شود در کوتاهترین زمان ممکن
* تدوین و اجرای فرآیند بی طرفانه تحقیق و رسیدگی به شکایات مربوط به عملکرد آزمایشگاه های پزشکی مطابق با قوانین، مقررات و شیوه نامه های ابلاغی
* ارائه نظر کارشناسی رسمی به منظور صدور احکام و اتخاذ تصمیم در ارتباط با شکایات و تخلفات مرتبط با آزمایشگاه پزشکی
* ارجاع موارد خارج از حوزه وظایف و اختیارات، به دستگاه ذیصلاح
* بازنگری سالانه در فرآیندهای رسیدگی به شکایات