



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

### فرم طرح درس

نام درس	تعداد واحد	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی دانشجویان	محل برگزاری	مدرس	نیمسال تحصیلی
اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	۲	بهداشت عمومی	کارشناسی ناپیوسته	معاونت آموزشی	دکتر نورالدین نیک نام	دوم ۱۴۰۱-۱۴۰۲

#### هدف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجویان با نحوه کار سازمانها و تشکیلات بهداشتی درمانی کشور و نحوه مدیریت واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه اهداف آموزشی: شناختی، عاطفی، روان حرکتی)	طبقه هر حیطه	روش یاددهی یادگیری <sup>۱</sup>	مواد و وسایل آموزشی	زمان جلسه	تکالیف دانشجو	نحوه ارزشیابی <sup>۲</sup>
۱	۱۴۰۱/۱۱/۲۳	۱- آشنایی دانشجویان با تاریخچه مدیریت، تعاریف سازمان و مدیریت ۲- آشنایی دانشجویان با نظریه های مدیریت	۱- سازمان را تعریف کند ۲- حداقل سه دلیل ضرورت وجود سازمان را نام ببرد ۳- سیر تکاملی تئوریهای مدیریت را به ترتیب فهرست کند ۴- مدیریت را تعریف کند ۵- عناصر تشکیل دهنده تعریف مدیریت را به زبان خود بیان نماید ۶- مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف نماید ۷- تئوریهای مدیریت را نام ببرد ۸- دلایل اهمیت مطالعه تئوریهای مدیریت را ذکر کند.	شناختی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	تخته وایت برد/ پاورپوینت	۹۰ دقیقه	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	تکوینی پایانی
۲	۱۴۰۱/۱۱/۳۰	۱- آشنایی دانشجویان با نظریه های کلاسیک	۱- مکتب کلاسیک مدیریت را تعریف کند ۲- حداقل پنج اصل مدیریت	شناختی	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث	تخته وایت برد/ پاورپوینت	۹۰ دقیقه	شرکت در بحث کلاسی و	تکوینی پایانی

<sup>۱</sup> روش یاددهی - یادگیری میتواند شامل: سخنرانی، مباحثهای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی  
<sup>۲</sup> آزمونها بر اساس اهداف میتوانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحلهای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

	پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی			گروهی		<p>علمی را ذکر کند</p> <p>۳-وظایف مدیر را بر اساس نظریه مدیریت اداری نام ببرد</p> <p>۴-اصول بوروکراسی را ذکر کند</p> <p>چهار ویژگی اصلی مکتب روابط انسانی را ذکر کند</p> <p>۵-اساس فلسفی نظریه روابط انسانی را دریابد</p> <p>۶-وجوه تمایز تئوریهای مدیریت را فهرست کند.</p>	<p>مدیریت</p> <p>۲-آشنایی دانشجویان با نظریه روابط انسانی</p>		
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	<p>۱-نگرش سیستمی را تعریف کند</p> <p>۲-حداقل های لازم برای شناخت یک سیستم را ذکر کند</p> <p>۳-مشخصات اصلی سیستم باز را نام ببرد</p> <p>۴-حداقل سه نوع داده یک سیستم بهداشتی و درمانی را فهرست کند</p>	<p>۱-آشنایی دانشجویان با نگرش سیستمی در مدیریت</p> <p>۲-آشنایی دانشجویان با نگرش اقتضایی در مدیریت</p>	۱۴۰۱/۱۲/۷	۳



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

						<p>۵- اهمیت باز خورد در یک سیستم بهداشتی را درک کند</p> <p>۶- مراحل یک فرایند بهداشتی نظیر واکسیناسیون را از یکدیگر تفکیک کند</p> <p>۷- نگرش اقتضایی را تعریف کند</p> <p>۸- دو مفهوم زیربنایی نگرش اقتضایی را نام ببرد.</p>					
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	<p>۱- سطوح سازمان را نام ببرد</p> <p>۲- دو شیوه طبقه بندی مدیران در سازمان را ذکر کند</p> <p>۳- جایگاه مدیران وظیفه ای و عمومی در سلسله مراتب سازمان را تشخیص دهد</p> <p>۴- مهارت های سه گانه مورد نیاز مدیران را تعریف کند</p> <p>۵- میزان نیاز مدیران سطوح مختلف به مهارت های سه گانه را تشخیص دهد</p> <p>۶- نقش های سه گانه مدیریت را نام ببرد</p>	۱- آشنایی دانشجویان با شیوه های طبقه بندی مدیران	۲- آشنایی دانشجویان با مهارت های مورد نیاز مدیران	۳- آشنایی دانشجویان با نقش های مدیریتی	۱۴۰۱/۱۲/۱۴	۴



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

						۷- اهمیت هر یک از نقشها در انجام وظایف مدیر را درک کند			
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	۱- وظایف یک مدیر در سازمان را نام ببرد ۲- ارتباط متقابل وظایف مدیر را درک کند ۳- مهمترین وظیفه مدیر را ذکر کند ۴- برنامه ریزی را تعریف نماید ۵- حداقل سه دلیل اهمیت برنامه ریزی را نام ببرد ۶- در فرایند برنامه ریزی یک مرکز بهداشتی مشارکت نماید ۷- دو جنبه اساسی برنامه ریزی را با ذکر مثالی نشان دهد ۸- ویژگیهای عمده برنامه ریزی را ذکر نماید	۱- آشنایی دانشجویان با وظایف مدیران ۲- آشنایی دانشجویان با وظیفه برنامه ریزی در سازمانهای بهداشتی درمانی	۱۴۰۱/۱۲/۲۱	۵
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و بحث گروهی	شناختی	۱- انواع برنامه ریزی در سازمانهای بهداشتی درمانی را نام ببرد ۲- انواع برنامه ریزی را بر اساس نوع آن از هم تفکیک کند	۱- آشنای دانشجویان با انواع برنامه ریزی ۲- آشنایی دانشجویان با محاسن و فواید	۱۴۰۲/۱/۲۰	۶



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

	به صورت شفاهی					<p>۳-ویژگی های یک برنامه خوب را نام ببرد</p> <p>۴-محاسن و فواید برنامه ریزی را ذکر کند</p> <p>۵-جایگاه انواع برنامه ریزی در سازمان را درک کند</p>	برنامه ریزی		
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	<p>۱-سازماندهی را تعریف کند</p> <p>۲-مبانی چهارگانه تقسیم کار در سازمان را نام ببرد</p> <p>۳-مبانی تقسیم کار در سازمان را با هم مقایسه کند و بهترین مبنا را تشخیص دهد</p> <p>۴-مراحل سازماندهی را فهرست کند</p> <p>۵-حداقل عناصر یک شغل را ذکر کند</p> <p>۶-ویژگیهای یک شغل بامعنی را درک کند</p>	<p>۱-آشنایی دانشجویان با سازماندهی و مراحل آن در سازمان های بهداشتی درمانی</p>	۱۴۰۲/۱/۲۷	۷
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	<p>۱-تفویض اختیار را تعریف کند</p> <p>۲-مزایای تفویض اختیار را نام ببرد</p> <p>۳-اهمیت تفویض اختیار را درک کند</p> <p>۴-اصول تفویض اختیار را فهرست کند</p>	<p>۱-آشنایی دانشجویان با تفویض اختیار در سازمان</p>	۱۴۰۲/۲/۳	۸



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

	شفاهی					<p>۵-مراحل چهارگانه تفویض اختیار را ذکر کند</p> <p>۶-موانع تفویض اختیار از سوی مدیران را نام ببرد</p> <p>۷-موانع پذیرش اختیار از سوی کارکنان را ذکر کند</p> <p>۸-اثرات تفویض اختیار بر ساختار سازمان را درک کند</p>			
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	<p>۱-مفاهیم صف و ستاد را تعریف کند</p> <p>۲-تفاوت صف و ستاد را بیان کند</p> <p>۳-دو نمونه واحد صفی و ستادی را در سازمان تشخیص دهد</p> <p>۴-با واحدهای ستادی سازمان همکاری کند</p> <p>۵-حیطه نظارت و انواع آن را تعریف کند</p> <p>۶-ارتباط حیطه نظارت و تفویض اختیار را درک کند</p> <p>۷-انواع ساختارهای سازمانی را ذکر کند</p> <p>۸-هماهنگی را تعریف کند روشهای ایجاد هماهنگی موثر</p>	<p>۱-آشنایی دانشجویان با واحدهای صف و ستاد در سازمان</p> <p>۲-آشنایی دانشجویان با حیطه نظارت</p> <p>۳-آشنایی دانشجویان با حیطه هماهنگی در سازمان</p>	۱۴۰۲/۲/۱۰	۹



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

						را نام ببرد			
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	۱-ارتباطات سازمانی را تعریف کند ۲-اهمیت ارتباطات در سازمان را درک کند ۳-اهمیت برقراری ارتباطات سازمانی را ذکر کند ۴-انواع ارتباطات سازمانی را نام ببرد ۵-اشکال ارتباطات سازمانی را تعریف کند ۶-حداقل چهار مورد کاربرد ارتباطات عمودی را نام ببرد ۷-مزایای ارتباطات همه جانبه را ذکر کند ۸-ارتباطات عمودی و همه جانبه را با هم مقایسه کند ۹-مسیر ارتباطات همه جانبه را بر روی یک نمودار سازمانی نشان دهد ۱۰-موانع ارتباطات سازمانی را نام ببرد	۱-آشنایی دانشجویان با ارتباطات در سازمان	۱۴۰۲/۲/۱۷	۱۰
تکوینی پایانی	شرکت در بحث	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و	شناختی	۱-انگیزش را تعریف کند ۲-تئوریهای انگیزش را نام ببرد	۱-آشنایی دانشجویان با	۱۴۰۲/۲/۲۴	۱۱





## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

	کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی			پاسخ و بحث گروهی		<p>۳- نظریه های اولیه و نوین انگیزش را با هم مقایسه کند</p> <p>۴- وجوه تمایز دیدگاه سنتی، روابط انسانی و منابع انسانی را تشخیص دهد</p> <p>۵- تئوریهای محتوایی درباره انگیزش را نام ببرد</p> <p>۶- نیازهای یک فرد را بر اساس نظر مازلو به ترتیب ذکر کند</p> <p>۷- نظریه مک کلند را تعریف کند</p> <p>۸- مصادیق عوامل بهداشتی و انگیزشی نظریه هرزبرگ را برای یک شغل معین نام ببرد</p>	<p>انگیزش کارکنان در سازمان های بهداشتی درمانی</p> <p>۲- آشنایی دانشجویان با تئوریهای انگیزش</p>		
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	<p>۱- تئوریهای فرایندی درباره انگیزش را نام ببرد</p> <p>۲- وجه تمایز نظریه های محتوایی و فرایندی را درک کند</p> <p>۳- تئوریهای فرایندی و محتوایی درباره انگیزش را با هم مقایسه کند</p> <p>۴- سه رکن تئوری انتظار را ذکر کند</p> <p>۵- تئوری برابری را تعریف کند</p>	<p>۱- آشنایی دانشجویان با تئوریهای فرایندی درباره انگیزش</p>	۱۴۰۲/۲/۳۱	۱۲



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

						۶-واکنش افراد در برابر احساس نابرابری در سازمان را نام ببرد			
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	۱-فرایند رهبری در سازمان را تعریف کند ۲-حداقل سه تفاوت رهبری و مدیریت در سازمان را ذکر کند ۳-مبانی قدرت رهبر از نظر فرنچ و راون را نام ببرد ۴-دو پیامد بالقوه قدرت در سازمان را نام ببرد	۱-آشنایی دانشجویان با وظیفه رهبری مدیر	۱۴۰۲/۳/۷	۱۳
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	۱-سبک رهبری را تعریف نماید ۲-حداقل سه ویژگی رهبری اقتدارگرا را نام ببرد ۳-حداقل سه ویژگی رهبری مشارکتی را نام ببرد ۴-انواع سبک های رهبری را فهرست نماید ۵-وجه تمایز سبک های رهبری را درک نماید	۱-آشنایی دانشجویان با سبک های رهبری ۲-آشنایی دانشجویان با عوامل موثر در موفقیت رهبری	۱۴۰۲/۳/۱۴	۱۴
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث	شناختی	۱-کنترل را تعریف کند ۲-حداقل سه دلیل نیاز به کنترل را با زبان خود توضیح	۱-آشنایی دانشجویان با وظیفه کنترل در	۱۴۰۲/۳/۲۱	۱۵



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربیت جام

	پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی			گروهی		دهد ۳- به هنگام کنترل امور با مدیران مربوط همکاری کند ۴- مراحل فرایند کنترل را نام برد ۵- خصوصیات یک کنترل موثر را بیان نماید	مدیریت		
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	۱- انواع کنترل در سازمان را نام برد ۲- انواع کنترل در سازمان را با هم مقایسه کند ۳- دو نظام کنترل موثر و غیرموثر را از هم تفکیک کند ۴- پایش را تعریف کند ۵- ارزشیابی را تعریف کند ۶- تفاوت کنترل، پایش و ارزشیابی را درک کند	۱- آشنایی دانشجویان با انواع کنترل در سازمان	۱۴۰۲/۳/۲۸	۱۶
تکوینی پایانی	شرکت در بحث کلاسی و پاسخ به سوالات مطرح شده به صورت شفاهی	۹۰ دقیقه	تخته وایت برد/ پاورپوینت	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	شناختی	تمام مطالب تدریس شده در جلسات قبل به صورت خلاصه بیان شده و رؤوس مطالب مرور می گردد.	۱- جمع بندی	آزمون پایان ترم	۱۷



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام

### نحوه ارزشیابی:

شرکت و حضور فعال در کلاس

تهیه مطالب با توجه به اهداف و ارائه آن در کلاس

شرکت در امتحان پایان ترم

### نحوه ی محاسبه ی نمره کل:

۷۰ درصد امتحان پایانی

۳۰ درصد حضور فعال در کلاس

### منابع:

۱- شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دکتر سیروس پيله رودی

۲- خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دکتر سیروس پيله رودی

۳- درباره مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، راهنمای مدیریت مراقبتهای اولیه بهداشتی/ رز ماری مک ماهون و دیگران ترجمه علی کشتکاران و علیرضا آیت اللهی

۴- سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل دکتر ایران نژاد پاریزی و دکتر ساسان گهر

۵- مبانی سازمان و مدیریت، علی رضاییان

۶- اصول مدیریت در خدمات بهداشتی، فریبا خیاطی



## مرکز مطالعات و توسعه آموزش پزشکی دانشکده علوم پزشکی تربت جام