



# مدیریت پرستاری

# مدیریت پرستاری



مدیریت پرستاری بر روند  
مراقبت و درمان نظارت موثر  
می نماید



سیاست های آموزش  
پرستاران و بیماران تدوین  
و ابلاغ شده است



بکارگیری کارکنان پرستاری  
بر اساس شرح شغل و شرایط  
احراز انجام میشوند



# بکارگیری کارکنان پرستاری

## ★ حداقل مهارت‌های عمومی بالینی پرستاران احراز می شود

تعیین حداقل مهارت های عمومی بالینی کارکنان پرستاری ۱

طراحی چک لیست ارزیابی صلاحیت مهارت های عمومی بالینی ۱

ارزیابی مهارت‌های عمومی بالینی کارکنان پرستاری و تکمیل فرم مربوطه توسط سرپرستار/ کارشناس خبره ۲

تجزیه و تحلیل نتایج ارزیابی و در صورت لزوم م برنامه اصلاحی ۳

بکارگیری کارکنان براساس نتایج ارزیابی و تعیین بخش محل خدمت ۳

## \*مهارت‌های تخصصی پرستاران احراز می شود

تعیین معیارهای ارزیابی مهارت‌های تخصصی در هر بخش ۱،۵

طراحی چک لیست ارزیابی صلاحیت مهارت های تخصصی پرستاران ۱

ارزیابی مهارت‌های تخصصی کارکنان پرستاری و تکمیل فرم مربوطه توسط سرپرستار/ کارشناس خبره ۲

تجزیه و تحلیل نتایج ارزیابی و در صورت لزوم م برنامه اصلاحی ۳

بکارگیری کارکنان براساس نتایج ارزیابی و تعیین بخش محل خدمت ۳

## حداقل مهارت‌های ارتباطی پرستاران احراز میشود

تعیین حداقل مهارت های ارتباطی کارکنان پرستاری ۱

طراحی چک لیست ارزیابی صلاحیت مهارت های ارتباطی ۱

ارزیابی مهارت‌های ارتباطی کارکنان پرستاری و تکمیل فرم مربوطه توسط سرپرستار/ کارشناس خبره ۲

تجزیه و تحلیل نتایج ارزیابی و در صورت لزوم م برنامه اصلاحی ۳

بکارگیری کارکنان براساس نتایج ارزیابی و تعیین بخش محل خدمت ۳

# بکارگیری کارکنان پرستاری

- برآورد کمی و کیفی منابع انسانی گروه پرستاری مورد نیاز هر یک از بخشهای تشخیصی و درمانی براساس معیارهای معین توسط سرپرستاران
- گزارش برآورد کمی و کیفی منابع انسانی گروه پرستاری مورد نیاز به مدیریت پرستاری توسط سرپرستاران هر یک از بخشها
- جمع بندی منابع انسانی گروه پرستاری مورد نیاز هر یک از بخشهای تشخیصی و درمانی توسط مدیر پرستاری
- توزیع گروه پرستاری در بخشهای مختلف بر اساس جمع بندی منابع انسانی پرستاری مورد نیاز هر یک از بخشها توسط مدیریت پرستاری
- چیدمان گروه پرستاری در نوبتهای کاری بخشهای مختلف براساس جمع بندی منابع انسانی پرستاری مورد نیاز توسط سرپرستاران
- نظارت بر چیدمان گروه پرستاری در نوبتهای کاری مختلف توسط مدیریت پرستاری

برآورد کمی و کیفی و توزیع و چینش  
کارکنان بر اساس شیوه های علمی

# بکارگیری کارکنان پرستاری

- ارائه مراقبتهای پرستاری به شیوه های بیمار محور از قبیل مراقبت موردی
- حضور مستمر پرستاران بر بالین و ارزیابی مستمر وضعیت بالینی بیمار در هر نوبت کاری توسط گروه پرستاری مسئول
- نظارت بر حضور مستمر پرستاران بر بالین توسط تیم مدیریت پرستاری
- شناسایی اقدامات، فرایندها و امورات غیر مرتبط و مانع مراقبت مستقیم توسط مدیریت پرستاری از جمله مستندسازیهای مازاد یا انجام امور غیر مرتبط
- گزارش اقدامات، فرایندها و امور غیر مرتبط شناسایی شده توسط مدیریت پرستاری به تیم رهبری و مدیریت جهت تعیین تکلیف و بازنگری آنها
- برنامه ریزی جهت حذف مستندسازیهای مازاد با رعایت ضوابط ابلاغی وزارت بهداشت
- ارزیابی اثربخشی اقدامات اصلاحی در زمینه بهبود مراقبتهای مستقیم پرستاری
- ارائه مراقبتهای مستقیم پرستاری در سطح انتظار و استانداردهای مربوط

شیوه های اجرایی و نحوه  
چیدمان کارکنان پرستاری،  
مانع مراقبت های مستقیم  
پرستاری نمیشوند

# سیاست های آموزش پرستاران و بیماران تدوین و ابلاغ شده است

## برنامه ریزی آموزشی بیماران در چارچوب سیاست های آموزشی مدیریت پرستاری برنامه ریزی و اجرا می شود

شناسایی نیازهای آموزشی بیماران با محوریت سوپروایزر آموزش سلامت بر اساس سیاستهای آموزشی بیماران ۲

اولویت بندی نیازهای آموزشی تعیین شده بیماران ۲

اجرای برنامه های آموزشی بیماران براساس اولویت بندی ۲,۵

نظارت بر اجرای برنامه های آموزشی بیماران ۳,۵

## سیاستهای آموزشی بیماران متناسب با سطح و نوع مراقبت ها تدوین و ابلاغ شده است

تدوین سیاست های آموزشی بیماران ۳

اطلاع رسانی سیاست های آموزشی به بخش ها و واحدها ۲,۵

آگاهی کارکنان پرستاری از سیاست های آموزشی بیماران ۴,۵

## برنامه ریزی آموزشی در چارچوب سیاست های آموزشی برنامه ریزی و اجرا می شود

نیازسنجی آموزشی دوره ای کارکنان بر اساس سیاست های آموزشی ۲

اولویت بندی نیازهای آموزشی تعیین شده ۲

اجرای برنامه های آموزشی براساس اولویت بندی ۳

نظارت بر اجرای برنامه های آموزشی ۳

## سیاست های آموزشی پرستاران توسط مدیریت پرستاری تدوین و ابلاغ شده است

تدوین سیاست های آموزشی گروه پرستاری ۳

اطلاع رسانی سیاست های آموزشی به بخش ها و واحدها ۲

آگاهی کارکنان پرستاری از سیاست های آموزشی ۵

# مدیریت پرستاری بر روند مراقبت و درمان نظارت موثر می نماید

## □ نظارت مستمر بر نحوه ارائه مراقبت های پرستاری و در صورت نیاز اقدامات اصلاحی سطح ۱

- نظارت مدون و مستمر بر نحوه ارائه مراقبت های پرستاری  
۳
- طراحی و اجرای اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود براساس  
نتایج نظارت ۳
- پایش روند مراقبت های پرستاری و ایمنی بیماران براساس اقدامات  
اصلاحی / برنامه های بهبود ۴

## □ بررسی گزارشات ۲۴ ساعته سوپروایزرها توسط تیم مدیریت و رهبری و اقدامات اصلاحی سطح ۱

- نظارت بر روند مراقبت و درمان در تمامی نوبت های کاری توسط مدیریت  
پرستاری ۲
- ثبت گزارش نتایج نظارت بر روند مراقبت و درمان در فرم گزارش ۲۴  
ساعته ۱
- بررسی گزارشات ۲۴ ساعته توسط مدیر پرستاری و در صورت لزوم اقدام یا  
پیشنهاد اصلاحی ۱,۵
- ارائه گزارش مشکلات / پیشنهاد اقدام اصلاحی به مدیران ذیربط و پیگیری  
رفع آن ۱
- برنامه ریزی اصلاحی جهت مشکلات و رخدادهای گزارش شده توسط  
مدیران مربوطه در تیم مدیریت و رهبری ۲
- آگاهی روزانه شخص رئیس بیمارستان از گزارشات ۲۴ ساعته و استفاده از  
این اطلاعات در تصمیم گیری ها در تیم رهبری و مدیریت ۲,۵

# مدیریت پرستاری بر روند مراقبت و درمان نظارت موثر می نماید

## مدیریت پرستاری بر روند اعزام و ارجاع بیماران و رعایت اصول ایمنی مربوطه نظارت می نماید

- مدیریت و انجام اعزام و ارجاع بیماران برابر شوابط و اخذ رضایت آگاهانه ۲
- آموزش کارکنان مراقبت سلامت مرتبط با اعزام / ارجاع در زمینه اصول ایمنی بیمار ۲
- به اشتراک گذاری اطلاعات کامل بالینی بین مبدا و مقصد ۱
- وجود آمبولانس تجهیزات و داروها و ملزومات مناسب و متناسب با وضعیت بیمار و در تمامی مراحل انتقال ۱
- تطبیق آمادگی و تثبیت وضعیت بیمار قبل از انتقال ۰,۵
- استفاده از کارکنان واجد صلاحیت متناسب با وخامت حال بیمار و نیاز به مراقبت ویژه ۱
- پایش و مراقبت ایمن بیمار حین انتقال و تحویل کامل و صحیح بیمار به مقصد اعزام ۱
- پیگیری سرانجام بیماران اعزام / ارجاع با لحاظ جوانب ایمنی و تحلیل نتایج به منظور پیشگیری از بروز موارد مشابه عدم انطباق در اعزام ۱,۵

## نظارت بر نحوه تکمیل پرونده های پزشکی در حین بستری و اقدامات اصلاحی

- تدوین و بازنگری مستمر راهنمای ثبت صحیح اقدامات و مراقبت های پرستاری ۱
- ابلاغ راهنمای ثبت صحیح اقدامات پرستاری و توزیع راهنماهای وزارتی ۱
- آگاهی کارکنان از نحوه ثبت صحیح اقدامات پرستاری ۱,۵
- ثبت اقدامات پرستاری مطابق راهنماها و دستورالعمل های ابلاغی ۱,۵
- نظارت و گزارش موارد عدم انطباق تکمیل پرونده های پزشکی توسط پزشکان و سایر گروه های بالینی ۲,۵
- طراحی و انجام اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود در کمیته فناوری و مدیریت اطلاعات ۲,۵



# مدیریت پرستاری بر روند مراقبت و درمان نظارت موثر می نماید

## عملکرد مدیریت پرستاری نشان دهنده استفاده از خرد جمعی و ترویج کار گروهی است

- تنظیم جلسات منظم با تیم مدیریت پرستاری به منظور استفاده از خرد جمعی ۳
- تشکیل کارگروههای مناسب با ماموریت بیمارستان و فعالیت های پرستاری ۳
- تایید کارکنان پرستاری در زمینه استفاده از خرد جمعی و ترویج کار گروهی در بیمارستان ۴

## مدیریت پرستاری برنامه ریزی و اقدام جهت بهبود روند تعامل بین بخشهای بالینی و تعامل سایر واحدها

- تدوین روش اجرایی نظارت بر روند تعامل بخش های بالینی و سایر واحدها ۲
- اطلاع رسانی روش اجرایی به کارکنان مرتبط ۱,۵
- آگاهی کارکنان دفتر مدیریت پرستاری از روش اجرایی نظارت بر تعامل بین بخشی ۲,۵
- انطباق عملکرد مدیریت پرستاری با روش اجرایی تدوین شده