



مدیریت خطر و حوادث و بلایا

مدیریت خطر حوادث و بلایا

تداوم خدمات حیاتی و برنامه بازیابی پس از حوادث و بلایا پیش بینی شده و بر اساس آن عمل میشود.

برنامه آمادگی و پاسخ مؤثر و به موقع به حوادث و بلایا تدوین شده و بر اساس آن عمل میشود

برنامه ارزیابی، نگهداری و راهبری ایمن سیستمهای مکانیکی و الکتریکی تدوین شده و اجرا میشود.

اقدامات پیشگیرانه برای ایمنی و امنیت زیرساختهای حیاتی و محیط بیمارستان برنامه ریزی و انجام میشود.

ارزیابی خطر حوادث و بلایا انجام شده و بر اساس نتایج آن برنامه ریزی و مدیریت میشود.

ارزیابی خطر حوادث و بلایا انجام شده و بر اساس نتایج آن برنامه ریزی و مدیریت میشود

× بر اساس ارزیابی خطر و ایمنی بیمارستان و اولویتهای مشخص شده، اقدامات پیشگیرانه برنامه ریزی و اجرا شدهاست

- طرح و بررسی نتایج ارزیابی عوامل خطر آفرین در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا
- تعیین اثرات احتمالی عوامل خطر آفرین اولویت دار بر بیمارستان و برآورد خطر ۲
- طرح و بررسی نتایج ارزیابی ایمنی بیمارستان در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا
- تعیین اولویتهای برنامه ای کاهش خطرات ۲
- برنامه ریزی و اجرای برنامه های کاهش خطر ۴

× ارزیابی سالیانه ایمنی بیمارستان در حوادث و بالیا در سه حیطه ایمنی عملکردی، سازهای و غیر سازهای انجام شده است.

- تشکیل تیم ارزیابی ایمنی بیمارستان ۱,۵
- انجام ارزیابی ایمنی بیمارستان در حیطه های سازه ای ۲
- انجام ارزیابی ایمنی بیمارستان در حیطه های غیرسازه ای ۲
- انجام ارزیابی ایمنی بیمارستان در حیطه های عناصر عملکردی ۲
- ثبت نتایج ارزیابی و امتیازات آن در فایل اکسل و تعیین نمره نهایی شاخص ایمنی بیمارستان ۲,۵

× ارزیابی سالیانه و اولویت بندی عوامل خطر آفرین داخلی و خارجی بیمارستان انجام شدهاست.

- شناسایی عوامل خطر آفرین داخلی و خارجی بیمارستان در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا ۳
- امتیاز دهی عوامل خطر آفرین بر اساس (شدت، احتمال وقوع، میزان آسیب پذیری و دوره بازگشت) ۴
- اولویت بندی عوامل خطر آفرین بر حسب بیشترین امتیازات و تعیین پنج عامل خطر آفرین اول بیمارستان ۳

اقدامات پیشگیرانه برای ایمنی و امنیت زیرساخت‌های حیاتی و محیط بیمارستان برنامه ریزی و انجام میشود

× اقدامات پیشگیری و کنترل آتش سوزی در بیمارستان برنامه ریزی و اجرا میشوند.

- شناسایی مکانهای خطر آفرین جهت آتش سوزی و اجرای اقدامات پیشگیرانه ۱,۵
- تأمین خاموش کننده های دستی آتش برای بخشها/واحدها و فضاهای مختلف ۱,۵
- وجود سیستم اعلام حریق و دتکتورهای حساس به دود/ حرارت آماده و سالم ۱,۵
- اخذ تاییدیه استانداردهای آتش نشانی از سازمان آتش نشانی منطقه ۲,۵
- در دسترس بودن رابطین آتش نشانی آموزش دیده در بیمارستان در تمام شیفتها و ساعات شبانه روز ۱
- برنامه ریزی، آموزش و تمرین مستمر کارکنان ۱
- پایش مداوم سیستم ایمنی حریق از طریق بازرسی های دوره ای منظم ۱

× ایمن سازی سطوح و دیوارها در محیط بیمارستان برنامه ریزی و اجرا میشود.

- رعایت اصول ایمنی سطوح و دیوارها، پنجره ها، کف پوش ها، درب های ورودی و خروجی و سایر سطوح ۱,۵
- انجام اقدامات ایمنی جهت پیشگیری از سقوط بیماران و مراجعین در محیط های پر مخاطره ۱,۵
- انجام اقدامات ایمنی در محوطه بیمارستان ۱,۵
- رعایت اصول ایمنی وسایل و تجهیزات پزشکی بیمارستان و مهار نمودن تجهیزات ۱,۵
- انجام بازدیدهای دوره ای جهت بررسی ایمنی محیط بیمارستان و در صورت لزوم انجام اقدامات اصلاحی/پیشگیرانه ۲,۵
- عدم وجود هرگونه عامل مخاطره آمیز در سطوح و دیوارها برای کارکنان، مراجعین و بیماران ۱,۵

× پله فرار با علائم راهنمای واضح، دارای نرده و پلکان در همه طبقات بیمارستان بدون هیچ مانعی قابل دسترسی است.

- پیش بینی پله فرار در صورت طبقاتی بودن بیمارستان ۲,۵
- وجود نرده پلکان برای تمام راه پله ها ۲,۵
- باز بودن مسیرهای خروج و پلکان های اضطراری در تمام اوقات شبانه روز ۲,۵
- عدم وجود هرگونه موانعی در مسیر خروج و پلکان های اضطراری ۲,۵

× آسانسورهای فعال تحت نظارت های مستمر ایمنی و فنی بوده و دارای گواهینامه استاندارد / گواهی ایمنی از اداره کل استاندارد است

- اخذ گواهینامه استاندارد/ گواهی ایمنی از اداره کل استاندارد برای تمامی آسانسورهای فعال بیمارستان ۵
- تعمیر و نگهداری آسانسورها توسط شرکتهای دارای صلاحیت از اداره استاندارد آسانسور منطقه ۱
- برنامه ریزی و انجام سرویس های دوره ای و پیشگیرانه آسانسورها توسط شرکت های دارای صلاحیت از اداره استاندارد آسانسور ۲
- همسطح بودن ورودی آسانسور با دسترسی بلامانع صندلی چرخدار یا برانکاردا ۱
- نصب دستگیره های کمکی در دیواره های آسانسور ۱

ادامه - اقدامات پیشگیرانه برای ایمنی و امنیت زیرساختهای حیاتی و محیط بیمارستان برنامه ریزی و انجام میشود

× هرگونه تغییر کاربری در بیمارستان با رعایت اصول ایمنی و مقررات مرتبط انجام میشود

- انجام مطالعات مقاوم سنجی قبل از هرگونه تغییر کاربری / توسعه فضای فیزیکی ۲,۵
- [?] انجام مطالعات مقاوم سنجی قبل از نصب تجهیزات پزشکی سنگین مثل MRI، CT scan ۲,۵
- اخذ مجوزهای مربوط به هرگونه توسعه یا تغییر کاربری از وزارت بهداشت و سایر مبادی قانونی مربوطه ۵

× حوادث در بیمارستان گزارش، بررسی، تحلیل شده و اقدامات اصلاحی / برنامه بهبود مؤثر طراحی و اجرا میشود

- تدوین روش اجرایی گزارش حوادث بیمارستان و اطلاع رسانی آن به تمامی کارکنان ۳
- آگاهی و عملکرد کارکنان مطابق روش اجرایی در زمان بروز حوادث در سطح بیمارستان ۷

× انبارهای بیمارستان با شیوه ایمن مدیریت میشوند.

- تدوین دستورالعمل انبارش ایمن با حداقلهای مورد انتظار ۲
- آگاهی و عملکرد کارکنان مرتبط بر اساس دستورالعمل انبارش ایمن ۵
- نظارت مدیریت بیمارستان بر اجرای دقیق دستورالعمل انبارش ایمن ۳

ادامه - اقدامات پیشگیرانه برای ایمنی و امنیت زیرساختهای حیاتی و محیط بیمارستان برنامه ریزی و انجام میشود

× بیمارستان در خصوص پدافند غیر عامل اقدامات امنیتی را برنامه ریزی و اجرا مینماید.

- برنامه ریزی و تامین امنیت فیزیکی بیمارستان با رعایت اصول تکریم انسانی و با محوریت حفاظت فیزیکی ۱,۵
- برنامه ریزی و انجام اقدامات امنیتی شامل ساختارها، موانع فیزیکی و کنترل دسترسی ها، ۱,۵
- استفاده از دوربین های مدار بسته بدون نقض حریم خصوصی بیماران ۱,۵
- استفاده از قفلها و آژیرها برای مناطق حساس و مهم بیمارستان ۱,۵
- برنامه ریزی و تامین ایمنی محل ذخیره آب، مواد غذایی، دارو و تجهیزات، سوخت با محوریت کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا، ۱,۵
- برنامه ریزی و تامین ایمنی بر سیستمهای ارتباطی شبکه های کامپیوتری، سایت بیمارستان و سیستم اطلاعات بیمارستان ۱
- ایجاد نظامهای گزارش فوری موارد غیر معمول بیماریهای نوپدید توسط کارکنان مرتبط ۱
- ایجاد نظامهای گزارش فوری موارد تخلفات مدنی یا احتمالات خرابکاری و دزدی و کود / آدم ربایی و سایر مصادیق به تشخیص بیمارستان ۰,۵

برنامه ارزیابی، نگهداری و راهبری ایمن سیستمهای مکانیکی و الکتریکی تدوین شده و اجرا میشود

× ارزیابی، نگهداری و راهبری سامانه های سرمایشی، گرمایشی و تهویه بیمارستان برنامه ریزی و اجرا میشود.

- جود شناسنامه دستگاهها و تجهیزات در موتورخانه بیمارستان با حداقلهای مورد انتظار
- [?] کنترل روزانه دستگاهها براساس چک لیست عملکردی
- [?] سرویس و نگهداری ادواری پیشگیرانه وسایل و تجهیزات سامانههای سرمایشی، گرمایشی و تهویه
- [?] مدیریت سوابق تعمیرات دستگاهها
- [?] مداخلت به موقع در رفع نواقص و مشکلات در سوابق بازدیدهای دورهای از تأسیسات و تجهیزات بیمارستان
- [?] به روز رسانی و جایگزینی سامانههای سرمایشی، گرمایشی و تهویه یا اجزای آن

× توزیع انرژی الکتریکی بیمارستان با رعایت اصول ایمنی و الزامات مربوط برنامه ریزی و اجرا میشود.

- اتصال به زمین توزیع انرژی الکتریکی بیمارستان دارای سیستم نول و ارت جدا از هم ۲
- استفاده از ترانسفورمر یک به یک (ایزوله) در توزیع انرژی الکتریکی بخشهای مراقبت ویژه و اتاق عمل ۲
- تأییدیه بازرسی و تست چاه ارت توسط مراجع ذیصلاح ۳
- برنامه ریزی و ارزیابی دوره ای تابلوهای برق اصلی، فرعی و تابلوهای درون بخشی بیمارستان ۱,۵
- تدوین و اجرای برنامه نگهداری و ارزیابی دوره ای از تابلوهای ایزوله بیمارستان ۱,۵

× انرژی الکتریکی مستمر با شرایط ایمن برای بیمارستان برنامه ریزی و تامین میشود

- آماده به کار بودن ژنراتور/ ژنراتورهای اصلی برق اضطراری بیمارستان، با تعداد، ظرفیت و کارایی متناسب با شرایط بیمارستان ۳
- آماده به کار بودن حداقل یک دستگاه ژنراتور جهت پشتیبانی ژنراتور/ ژنراتورهای اصلی برق اضطراری ۲,۵
- پایش عملکرد و آمادگی ژنراتورهای اصلی و پشتیبان و سامانه های برق اضطراری ۳
- تغذیه بیمارستان از دو شبکه انتقال نیروی برق شهری مجزا ۱,۵

ادامه - برنامه ارزیابی، نگهداری و راهبری ایمن سیستمهای مکانیکی و الکتریکی تدوین شده و اجرا میشود

×ارزیابی، نگهداری و راهبری سامانه های تامین بخار بیمارستان برنامه ریزی و اجرا میشود.

- تدوین و اجرای برنامه ادواری سرویس و نگهداری پیشگیرانه دیگهای بخار تامین بخار استریلیزاسیون و لنژی ۱
- انجام تست هیدرواستاتیک و صدور گواهینامه جهت دیگهای بخار توسط شرکتهای ذیصلاح ۴
- فشار بخار متناسب با نیاز دستگاهها و تامین پیوسته بخار مورد نیاز ۲
- وجود دیگ بخار پشتیبان ۲
- مدیریت سوابق تعمیرات سامانه های تامین بخار ۱

ارزیابی، نگهداری و راهبری سامانه های آبرسانی بیمارستان برنامه ریزی و اجرا میشود.

- تدوین و اجرای برنامه ادواری سرویس و نگهداری الکترو پمپ ها و شیرآلات در قسمت آبرسانی ۱,۵
- ذخیره آب شهر برای مصرف ۷۲ ساعت آب بیمارستان در شرایط اضطراری ۳
- وجود الکترو پمپ های ذخیره جهت اطمینان از تامین پیوسته آب ۱
- نصب تجهیزات برقی در محلی بدون هرگونه احتمال آب گرفتگی ناشی از سرریز منبع یا ترکیبگی لوله ۱
- فعال بودن سیستم آتشنشانی و منبع ذخیره آن ۲,۵
- مدیریت سوابق تعمیرات سامانه های آبرسانی ۱

×منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق جهت تجهیزات حیاتی، تامین شده و استفاده میشوند

- تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق برای تجهیزات حیاتی اتاق عمل ۳
- تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق برای تجهیزات حیاتی بخشهای ویژه ۳
- تامین و استفاده از منابع تغذیه بدون وقفه جریان برق برای تجهیزات حیاتی سایر بخشها/ واحدهای محل استقرار تجهیزات حیاتی ۲
- بررسی منظم و دوره ای عملکرد دستگاه تغذیه بدون وقفه جریان برق و فعال شدن دستگاه پس از قطع جریان برق ۲

برنامه آمادگی و پاسخ مؤثر و به موقع به حوادث و بلایا تدوین شده و بر اساس آن عمل میشود

× افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های "فضای فیزیکی، تجهیزات پزشکی و نیروی انسانی" برنامه ریزی شده است.

- افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه فضای فیزیکی پیش بینی شده و در صورت لزوم عقد تفاهم نامه یا قرارداد با سایر مراکز ۳
- افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های تجهیزات پزشکی پیش بینی شده و در صورت لزوم عقد تفاهم نامه یا قرارداد با سایر مراکز ۳,۵
- افزایش ظرفیت بیمارستان در حوزه های تأمین نیروی انسانی پیش بینی شده و در صورت لزوم عقد تفاهم نامه یا قرارداد با سایر مراکز ۳,۵

× برنامه های آمادگی و پاسخ به عوامل خطرآفرین اولویت دار بیمارستان، برنامه ریزی و اجرا میشوند.

- تدوین برنامه های آمادگی و پاسخ براساس ارزیابی خطر و تعیین پنج مخاطره اول (محتمل ترین سناریوهای داخلی و خارجی) ۴
- [?] پاسخ براساس ارزیابی خطر و تعیین پنج مخاطره اول (محتمل ترین سناریوهای داخلی و خارجی) ۶

× برنامه های آمادگی و پاسخ به حوادث و بلایا با شرایط ازدحام مصدومین، برنامه ریزی و اجرا میشوند.

- سازماندهی برای پاسخ به حوادث و بلایا در بیمارستان ۲
- برنامه ریزی مدیریت مصدومین انبوه در زمان حوادث و بلایا ۲
- برنامه ریزی مدیریت اطلاعات مصدومین در زمان حوادث و بلایا ۲
- برنامه ریزی مدیریت کارکنان و داوطلبین در زمان حوادث و بلایا ۲
- برنامه ریزی در زمینه ایمنی و امنیت محیطهای ارائه خدمت در زمان ازدحام مصدومین و مراجعین ۲

ادامه - برنامه آمادگی و پاسخ مؤثر و به موقع به حوادث و بلایا تدوین شده و بر اساس آن عمل میشود

× نحوه تخلیه بیمارستان در زمان حادثه، برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل میشود.

- تدوین و ابلاغ دستورالعمل "تخلیه بیمارستان در زمان حادثه" به تمامی واحدها / بخشها ۲
- آگاهی تمامی کارکنان از دستورالعمل تخلیه بیمارستان در زمان حادثه ۳
- تامین وسایل و تجهیزات و مسیرهای آماده مورد نیاز برای تخلیه طبق دستورالعمل ۵

× نحوه فعالسازی برنامه پاسخ در زمان حوادث، برنامه ریزی و مدیریت میشود.

- تدوین دستورالعمل "فعالسازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث" ۲
- آگاهی اعضا سامانه فرماندهی حادثه و کارکنان مرتبط ۳
- عملکرد مدیران/کارکنان منطبق بر دستورالعمل ۵

× آموزش و تمرینهای شبیه سازی شده حوادث و بلایا با تدوین سناریو، برنامه ریزی و انجام میشود.

- نیازسنجی و ارائه آموزشهای عمومی کارکنان در بدو ورود و حین خدمت در زمینه مدیریت خطر حوادث و بلایا حداقل به صورت سالانه ۱
- ارائه آموزشهای تخصصی برای کارکنانی که در کنترل حوادث نقش کلیدی دارند، برحسب شرح وظایف و مسئولیتهای آنها ۲
- ارائه آموزشهای تخصصی رفع آلودگی CBRN و نحوه مراقبت از این بیماران برای کارکنان بالینی منتخب ۲
- تمرین دورمیزی حداقل دو بار در سال براساس نتایج ارزیابی خطر و سناریوهای محتمل بلایا برای اعضا کمیته ۲
- برگزاری تمرینهایی براساس نتایج ارزیابی خطر و سناریوهای محتمل بلایا برای کارکنان بصورت تمرین مشق

تداوم خدمات حیاتی و برنامه بازیابی پس از حوادث و بلایا پیش بینی شده و بر اساس آن عمل میشود.

برنامه بازیابی و برگشت به حالت عادی پس از حادثه تدوین شده و بر اساس آن عمل میشود.

- تدوین برنامه غیر فعال سازی و برگشت به حالت عادی بیمارستان ۴
- برنامه ریزی برای بازیابی بیمارستان پس از حوادث و بلایا ۶

× تحلیل عملکرد بیمارستان پس از انجام تمرینها و یا بروز حوادث داخلی و خارجی، انجام شده و اقدامات اصلاحی مؤثر انجام میشود.

- ارزیابی و تحلیل در زمینه نحوه عملکرد بیمارستان پس از انجام تمرینها و یا بروز حوادث داخلی و خارجی ۳
- شناسایی نقاط قوت و ضعف و اثربخشی آموزشها و برنامه ریزی ها در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا ۳
- طراحی برنامه ریزی آموزشی/تدوین برنامه بهبود/ طراحی اقدامات اصلاحی براساس نتایج پایش و تملیل عملکردها در زمان تمرینها و یا بروز حوادث داخلی و خارجی ۴

× تداوم ارائه خدمات درمانی حیاتی بیمارستان، برنامه ریزی شده و بر اساس آن عمل میشود.

- شناسایی بخشها/واحدهای حیاتی بیمارستان ۲,۵
- تهیه فهرست و نحوه تدارک اقلام ضروری مورد نیاز برای تداوم عملکرد بخشها/واحدهای حیاتی بیمارستان ۲,۵
- تهیه فهرست تجهیزات پزشکی مورد نیاز/ذخیره و یا نمونه تأمین آنها برای تداوم عملکرد بخشها/واحدهای حیاتی بیمارستان ۲,۵
- پیش بینی مکانهای جایگزین احتمالی برای بخشها/واحدهای حیاتی بیمارستان ۲,۵