



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

اطلاعات دوره						
نام درس	تعداد واحد		رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی دانشجویان	محل برگزاری	نیمسال تحصیلی
	نظری	عملی				
اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	۲		بهداشت عمومی	کارشناسی پیوسته ترم ۳	ساختمان آموزشی	اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲
اطلاعات مدرس						
نام و نام خانوادگی مدرس مسئول: دکتر نورالدین نیک نام						
آدرس و شماره تلفن دفتر: معاونت آموزشی، طبقه دوم، مدیریت تحقیقات و فناوری ۰۵۱۵۲۵۲۳۲۲۴ داخلی ۲۰۰						
آدرس ایمیل: nikanam.n2007@yahoo.com						
شرح درس						
دانش آموختگان با گذراندن سرفصل های زیر قادر خواهند بود تا با مفاهیم اولیه و کلیات مدیریت، اهداف، ساختار، وظایف و کارکرد سازمانها و تشکلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف و چگونگی مدیریت آنها آشنا شده و یا ساختار و کارکرد سازمانهای بهداشتی بین المللی مقایسه نمایند.						
اهداف دوره						
هدف کلی دوره: آشنا نمودن دانشجویان با نحوه کار سازمانها و تشکلات بهداشتی درمانی کشور و نحوه مدیریت واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی						
نحوه ارزشیابی و محاسبه نمره کل						
شرکت و حضور فعال در کلاس تهیه مطالب با توجه به اهداف و ارائه آن در کلاس شرکت در امتحان میانترم و پایان ترم نحوه ی محاسبه ی نمره کل: ۶۰ درصد امتحان پایانی ۴۰ درصد حضور فعال در کلاس						
منابع						
۱- شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دکتر سیروس پيله رودی ۲- خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دکتر سیروس پيله رودی ۳- درباره مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، راهنمای مدیریت مراقبتهای اولیه بهداشتی/ رز ماری مک ماهون و دیگران ترجمه علی کشتکاران و علیرضا آیت اللهی ۴- سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل دکتر ایران نژاد پاریزی و دکتر ساسان گهر ۵- مبانی سازمان و مدیریت، علی رضاییان ۶- اصول مدیریت در خدمات بهداشتی، فریبا خیاطی						
مواد و وسایل آموزشی						



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

وایت بورد نمایش اسلاید نمایش فیلم در صورت نیاز
<b>مقررات آموزشی دوره</b>
<p>۱- حضور به موقع (غیبت بیش از ۳ جلسه موجه (تایید توسط شورای آموزشی) حذف و غیبت غیر موجه صفر ثبت خواهد شد.)</p> <p>۲- انجام تکالیف</p> <p>۳- رعایت نظم</p> <p>۴- احترام به استاد</p> <p>۵- اجازه گرفتن</p>

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطة: اهداف آموزشی شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	روش تدریس <sup>۱</sup>	فعالیت های یادگیری/تکالیف دانشجوی	نحوه ارزشیابی <sup>۲</sup>
۱	۱۴۰۲/۰۷/۰۴	۱-آشنایی دانشجویان با تاریخچه مدیریت، تعاریف سازمان و مدیریت ۲-آشنایی دانشجویان با نظریه های مدیریت	۱-سازمان را تعریف کند ۲-حداقل سه دلیل ضرورت وجود سازمان را نام ببرد ۳-سیر تکاملی تئوریهای مدیریت را به ترتیب فهرست کند ۴-مدیریت را تعریف کند ۵-عناصر تشکیل دهنده تعریف مدیریت را به زبان خود بیان نماید ۶-مدیریت خدمات	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	آزمون ورودی، تکوینی و پایانی

<sup>۱</sup> روش تدریس متناسب با هدف آموزشی میتواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای -گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی و .... انتخاب گردد.

<sup>۲</sup>آزمونها بر اساس اهداف میتوانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

			بهداشتی را تعریف نماید ۷-تئوریهای مدیریت را نام ببرد ۸-دلایل اهمیت مطالعه تئوریهای مدیریت را ذکر کند.			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-مکتب کلاسیک مدیریت را تعریف کند ۲-حداقل پنج اصل مدیریت علمی را ذکر کند ۳-وظایف مدیر را بر اساس نظریه مدیریت اداری نام ببرد ۴-اصول بوروکراسی را ذکر کند چهار ویژگی اصلی مکتب روابط انسانی را ذکر کند ۵-اساس فلسفی نظریه روابط انسانی را دریا بد ۶-وجه تمایز تئوریهای مدیریت را فهرست کند.	۱-آشنایی دانشجویان با نظریه های کلاسیک مدیریت ۲-آشنایی دانشجویان با نظریه روابط انسانی	۱۴۰۲/۰۷/۱۱	۲
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-نگرش سیستمی را تعریف کند ۲-حداقل های لازم برای شناخت یک سیستم را ذکر کند ۳-مشخصات اصلی سیستم باز را نام ببرد ۴-حداقل سه نوع داده یک سیستم بهداشتی و	۱-آشنایی دانشجویان با نگرش سیستمی در مدیریت ۲-آشنایی دانشجویان با نگرش اقتضایی در مدیریت	۱۴۰۲/۰۷/۱۸	۳



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

			<p>درمانی را فهرست کند</p> <p>۵- اهمیت بازخورد در یک سیستم بهداشتی را درک کند</p> <p>۶- مراحل یک فرایند بهداشتی نظیر واکسیناسیون را از یکدیگر تفکیک کند</p> <p>۷- نگرش اقتضایی را تعریف کند</p> <p>۸- دو مفهوم زیربنایی نگرش اقتضایی را نام ببرد.</p>			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	<p>۱- سطوح سازمان را نام ببرد</p> <p>۲- دو شیوه طبقه بندی مدیران در سازمان را ذکر کند</p> <p>۳- جایگاه مدیران وظیفه ای و عمومی در سلسله مراتب سازمان را تشخیص دهد</p> <p>۴- مهارت های سه گانه مورد نیاز مدیران را تعریف کند</p> <p>۵- میزان نیاز مدیران سطوح مختلف به مهارت های سه گانه را تشخیص دهد</p> <p>۶- نقش های سه گانه مدیریت را نام ببرد</p> <p>۷- اهمیت هر یک از نقشها در انجام وظایف</p>	<p>۱- آشنایی دانشجویان با شیوه های طبقه بندی مدیران</p> <p>۲- آشنایی دانشجویان با مهارت های مورد نیاز مدیران</p> <p>۳- آشنایی دانشجویان با نقش های مدیریتی</p>	۱۴۰۲/۰۷/۲۵	۴



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

			مدیر را درک کند			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-وظایف یک مدیر در سازمان را نام ببرد ۲-ارتباط متقابل وظایف مدیر را درک کند ۳-مهمترین وظیفه مدیر را ذکر کند ۴-برنامه ریزی را تعریف نماید ۵-حداقل سه دلیل اهمیت برنامه ریزی را نام ببرد ۶-در فرایند برنامه ریزی یک مرکز بهداشتی مشارکت نماید ۷-دو جنبه اساسی برنامه ریزی را با ذکر مثالی نشان دهد ۸-ویژگیهای عمده برنامه ریزی را ذکر نماید	۱-آشنایی دانشجویان با وظایف مدیران ۲-آشنایی دانشجویان با وظیفه برنامه ریزی در سازمانهای بهداشتی درمانی	۱۴۰۲/۰۸/۰۲	۵
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-انواع برنامه ریزی در سازمانهای بهداشتی درمانی را نام ببرد ۲-انواع برنامه ریزی را بر اساس نوع آن از هم تفکیک کند ۳-ویژگی های یک برنامه خوب را نام ببرد ۴-محاسن و فواید برنامه ریزی را ذکر کند ۵-جایگاه انواع برنامه ریزی در سازمان را	۱-آشنای دانشجویان با انواع برنامه ریزی ۲-آشنایی دانشجویان با محاسن و فواید برنامه ریزی	۱۴۰۲/۰۸/۰۹	۶



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

			درک کند			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- سازماندهی را تعریف کند ۲- مبانی چهارگانه تقسیم کار در سازمان را نام ببرد ۳- مبانی تقسیم کار در سازمان را با هم مقایسه کند و بهترین مبنا را تشخیص دهد ۴- مراحل سازماندهی را فهرست کند ۵- حداقل عناصر یک شغل را ذکر کند ۶- ویژگیهای یک شغل بامعنی را درک کند	۱- آشنایی دانشجویان با سازماندهی و مراحل آن در سازمان های بهداشتی درمانی	۱۴۰۲/۰۸/۱۶	۷
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- تفویض اختیار را تعریف کند ۲- مزایای تفویض اختیار را نام ببرد ۳- اهمیت تفویض اختیار را درک کند ۴- اصول تفویض اختیار را فهرست کند ۵- مراحل چهارگانه تفویض اختیار را ذکر کند ۶- موانع تفویض اختیار از سوی مدیران را نام ببرد ۷- موانع پذیرش اختیار از سوی کارکنان را ذکر کند ۸- اثرات تفویض اختیار بر ساختار سازمان را	۱- آشنایی دانشجویان با تفویض اختیار در سازمان	۱۴۰۲/۰۸/۲۳	۸



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

			درک کند			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- مفاهیم صف و ستاد را تعریف کند ۲- تفاوت صف و ستاد را بیان کند ۳- دو نمونه واحد صفی و ستادی را در سازمان تشخیص دهد ۴- با واحدهای ستادی سازمان همکاری کند ۵- حیطة نظارت و انواع آن را تعریف کند ۶- ارتباط حیطة نظارت و تفویض اختیار را درک کند ۷- انواع ساختارهای سازمانی را ذکر کند ۸- هماهنگی را تعریف کند روشهای ایجاد هماهنگی موثر را نام ببرد	۱- آشنایی دانشجویان با واحدهای صف و ستاد در سازمان ۲- آشنایی دانشجویان با حیطة نظارت ۳- آشنایی دانشجویان با حیطة هماهنگی در سازمان	۱۴۰۲/۰۸/۳۰	۹
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- ارتباطات سازمانی را تعریف کند ۲- اهمیت ارتباطات در سازمان را درک کند ۳- اهمیت برقراری ارتباطات سازمانی را ذکر کند ۴- انواع ارتباطات سازمانی را نام ببرد ۵- اشکال ارتباطات سازمانی را تعریف کند ۶- حداقل چهار مورد کاربرد ارتباطات	۱- آشنایی دانشجویان با ارتباطات در سازمان	۱۴۰۲/۰۹/۰۷	۱۰



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

			عمودی را نام ببرد ۷-مزایای ارتباطات همه جانبه را ذکر کند ۸-ارتباطات عمودی و همه جانبه را با هم مقایسه کند ۹-مسیر ارتباطات همه جانبه را بر روی یک نمودار سازمانی نشان دهد ۱۰-موانع ارتباطات سازمانی را نام ببرد			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-انگیزش را تعریف کند ۲-تئوریهای انگیزش را نام ببرد ۳-نظریه های اولیه و نوبین انگیزش را با هم مقایسه کند ۴-وجه تمایز دیدگاه سنتی، روابط انسانی و منابع انسانی را تشخیص دهد ۵-تئوریهای محتوایی درباره انگیزش را نام ببرد ۶-نیازهای یک فرد را بر اساس نظر مازلو به ترتیب ذکر کند ۷-نظریه مک کللند را تعریف کند ۸-مصادیق عوامل بهداشتی و انگیزشی نظریه هرزبرگ را برای یک شغل معین نام ببرد	۱-آشنایی دانشجویان با انگیزش کارکنان در سازمان های بهداشتی درمانی ۲-آشنایی دانشجویان با تئوریهای انگیزش	۱۴۰۲/۰۹/۱۴	۱۱





دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- تئوریهای فرایندی درباره انگیزش را نام ببرد ۲- وجه تمایز نظریه های محتوایی و فرایندی را درک کند ۳- تئوریهای فرایندی و محتوایی درباره انگیزش را با هم مقایسه کند ۴- سه رکن تئوری انتظار را ذکر کند ۵- تئوری برابری را تعریف کند ۶- واکنش افراد در برابر احساس نابرابری در سازمان را نام ببرد	۱- آشنایی دانشجویان با تئوریهای فرایندی درباره انگیزش	۱۴۰۲/۰۹/۲۱	۱۲
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- فرایند رهبری در سازمان را تعریف کند ۲- حداقل سه تفاوت رهبری و مدیریت در سازمان را ذکر کند ۳- مبانی قدرت رهبر از نظر فرنچ و راون را نام ببرد ۴- دو پیامد بالقوه قدرت در سازمان را نام ببرد	۱- آشنایی دانشجویان با وظیفه رهبری مدیر	۱۴۰۲/۰۹/۲۸	۱۳
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- سبک رهبری را تعریف نماید ۲- حداقل سه ویژگی رهبری اقتدارگرا را نام ببرد ۳- حداقل سه ویژگی رهبری مشارکتی را نام ببرد ۴- انواع سبک های رهبری را فهرست نماید	۱- آشنایی دانشجویان با سبک های رهبری ۲- آشنایی دانشجویان با عوامل موثر در موفقیت رهبری	۱۴۰۲/۱۰/۰۵	۱۴



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام  
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی  
(فرم طرح دوره)

			۵-وجه تمایز سبک های رهبری را درک نماید			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-کنترل را تعریف کند ۲-حداقل سه دلیل نیاز به کنترل را با زبان خود توضیح دهد ۳-به هنگام کنترل امور با مدیران مربوط همکاری کند ۴-مراحل فرایند کنترل را نام ببرد ۵-خصوصیات یک کنترل موثر را بیان نماید	۱-آشنایی دانشجویان با وظیفه کنترل در مدیریت	۱۴۰۲/۱۰/۱۲	۱۵
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-انواع کنترل در سازمان را نام ببرد ۲-انواع کنترل در سازمان را با هم مقایسه کند ۳-دو نظام کنترل موثر و غیرموثر را از هم تفکیک کند ۴-پایش را تعریف کند ۵-ارزشیابی را تعریف کند ۶-تفاوت کنترل، پایش و ارزشیابی را درک کند	۱-آشنایی دانشجویان با انواع کنترل در سازمان	۱۴۰۲/۱۰/۱۹	۱۶
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	تمام مطالب تدریس شده در جلسات قبل به صورت خلاصه بیان شده و رؤوس مطالب مرور می گردد.	۱-جمع بندی	۱۴۰۲/۱۰/۲۶	۱۷