



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

اطلاعات دوره						
نام درس	تعداد واحد		رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی دانشجویان	محل برگزاری	نیمسال تحصیلی
	نظری	عملی				
اصول مدیریت در خدمات بهداشتی	۲		بهداشت عمومی	کارشناسی ناپیوسته ترم ۱	ساختمان آموزشی	اول ۱۴۰۳-۱۴۰۲
اطلاعات مدرس						
نام و نام خانوادگی مدرس مسئول: دکتر نورالدین نیک نام						
آدرس و شماره تلفن دفتر: معاونت آموزشی، طبقه دوم، مدیریت تحقیقات و فناوری ۰۵۱۵۲۵۲۳۲۲۴ داخلی ۲۰۰						
آدرس ایمیل: nikanam.n2007@yahoo.com						
شرح درس						
دانش آموختگان با گذراندن سرفصل های زیر قادر خواهند بود تا با مفاهیم اولیه و کلیات مدیریت، اهداف، ساختار، وظایف و کارکرد سازمانها و تشکلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف و چگونگی مدیریت آنها آشنا شده و یا ساختار و کارکرد سازمانهای بهداشتی بین المللی مقایسه نمایند.						
اهداف دوره						
هدف کلی دوره: آشنا نمودن دانشجویان با نحوه کار سازمانها و تشکلات بهداشتی درمانی کشور و نحوه مدیریت واحدهای ارائه دهنده خدمات بهداشتی درمانی						
نحوه ارزشیابی و محاسبه نمره کل						
شرکت و حضور فعال در کلاس تهیه مطالب با توجه به اهداف و ارائه آن در کلاس شرکت در امتحان میانترم و پایان ترم نحوه ی محاسبه ی نمره کل: ۶۰ درصد امتحان پایانی ۴۰ درصد حضور فعال در کلاس						
منابع						
۱- شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دکتر سیروس پيله رودی ۲- خدمات مدیریتی در شبکه بهداشت و درمان شهرستان، دکتر سیروس پيله رودی ۳- درباره مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، راهنمای مدیریت مراقبتهای اولیه بهداشتی/ رز ماری مک ماهون و دیگران ترجمه علی کشتکاران و علیرضا آیت اللهی ۴- سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل دکتر ایران نژاد پاریزی و دکتر ساسان گهر ۵- مبانی سازمان و مدیریت، علی رضاییان ۶- اصول مدیریت در خدمات بهداشتی، فریبا خیاطی						
مواد و وسایل آموزشی						



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

وایت بورد نمایش اسلاید نمایش فیلم در صورت نیاز
مقررات آموزشی دوره
۱- حضور به موقع (غیبت بیش از ۳ جلسه موجه (تایید توسط شورای آموزشی) حذف و غیبت غیر موجه صفر ثبت خواهد شد). ۲- انجام تکالیف ۳- رعایت نظم ۴- احترام به استاد ۵- اجازه گرفتن

شماره جلسه	تاریخ جلسه	اهداف میانی (رئوس مطالب)	اهداف ویژه (بر اساس سه حیطة: اهداف آموزشی شناختی، عاطفی، روانی حرکتی)	روش تدریس ^۱	فعالیت های یادگیری/تکالیف دانشجوی	نحوه ارزشیابی ^۲
۱	۱۴۰۲/۰۷/۲۹	۱- آشنایی دانشجویان با تاریخچه مدیریت، تعاریف سازمان و مدیریت ۲- آشنایی دانشجویان با نظریه های مدیریت	۱- سازمان را تعریف کند ۲- حداقل سه دلیل ضرورت وجود سازمان را نام ببرد ۳- سیر تکاملی تئوریهای مدیریت را به ترتیب فهرست کند ۴- مدیریت را تعریف کند ۵- عناصر تشکیل دهنده تعریف مدیریت را به زبان خود بیان نماید ۶- مدیریت خدمات	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	آزمون ورودی، تکوینی و پایانی

^۱ روش تدریس متناسب با هدف آموزشی میتواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای - گروهی کوچک، نمایشی - حل مسئله - پرسش و پاسخ - گردش علمی، آزمایشی و انتخاب گردد.

^۲ آزمونها بر اساس اهداف میتوانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

			بهداشتی را تعریف نماید ۷-تئوریهای مدیریت را نام ببرد ۸-دلایل اهمیت مطالعه تئوریهای مدیریت را ذکر کند.			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-مکتب کلاسیک مدیریت را تعریف کند ۲-حداقل پنج اصل مدیریت علمی را ذکر کند ۳-وظایف مدیر را بر اساس نظریه مدیریت اداری نام ببرد ۴-اصول بوروکراسی را ذکر کند چهار ویژگی اصلی مکتب روابط انسانی را ذکر کند ۵-اساس فلسفی نظریه روابط انسانی را دریابد ۶-وجه تمایز تئوریهای مدیریت را فهرست کند.	۱-آشنایی دانشجویان با نظریه های کلاسیک مدیریت ۲-آشنایی دانشجویان با نظریه روابط انسانی	۱۴۰۲/۰۸/۰۶	۲
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-نگرش سیستمی را تعریف کند ۲-حداقل های لازم برای شناخت یک سیستم را ذکر کند ۳-مشخصات اصلی سیستم باز را نام ببرد ۴-حداقل سه نوع داده یک سیستم بهداشتی و درمانی را فهرست کند ۵-اهمیت بازخورد در یک سیستم بهداشتی را	۱-آشنایی دانشجویان با نگرش سیستمی در مدیریت ۲-آشنایی دانشجویان با نگرش اقتضایی در مدیریت	۱۴۰۲/۰۸/۱۳	۳



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

			درک کند ۶-مراحل یک فرایند بهداشتی نظیر واکسیناسیون را از یکدیگر تفکیک کند ۷-نگرش اقتضایی را تعریف کند ۸-دو مفهوم زیربنایی نگرش اقتضایی را نام ببرد.			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-سطوح سازمان را نام ببرد ۲-دو شیوه طبقه بندی مدیران در سازمان را ذکر کند ۳-جایگاه مدیران وظیفه ای و عمومی در سلسله مراتب سازمان را تشخیص دهد ۴-مهارت های سه گانه مورد نیاز مدیران را تعریف کند ۵-میزان نیاز مدیران سطوح مختلف به مهارتهای سه گانه را تشخیص دهد ۶-نقشهای سه گانه مدیریت را نام ببرد ۷-اهمیت هر یک از نقشها در انجام وظایف مدیر را درک کند	۱-آشنایی دانشجویان با شیوه های طبقه بندی مدیران ۲-آشنایی دانشجویان با مهارت های مورد نیاز مدیران ۳-آشنایی دانشجویان با نقش های مدیریتی	۱۴۰۲/۰۸/۲۰	۴
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-وظایف یک مدیر در سازمان را نام ببرد ۲-ارتباط متقابل وظایف مدیر را درک کند ۳-مهمترین وظیفه	۱-آشنایی دانشجویان با وظایف مدیران ۲-آشنایی دانشجویان با وظیفه برنامه	۱۴۰۲/۰۸/۲۷	۵



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

			مدیر را ذکر کند ۴- برنامه ریزی را تعریف نماید ۵- حداقل سه دلیل اهمیت برنامه ریزی را نام ببرد ۶- در فرایند برنامه ریزی یک مرکز بهداشتی مشارکت نماید ۷- دو جنبه اساسی برنامه ریزی را با ذکر مثالی نشان دهد ۸- ویژگیهای عمده برنامه ریزی را ذکر نماید	ریزی در سازمانهای بهداشتی درمانی		
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- انواع برنامه ریزی در سازمانهای بهداشتی درمانی را نام ببرد ۲- انواع برنامه ریزی را بر اساس نوع آن از هم تفکیک کند ۳- ویژگی های یک برنامه خوب را نام ببرد ۴- محاسن و فواید برنامه ریزی را ذکر کند ۵- جایگاه انواع برنامه ریزی در سازمان را درک کند	۱- آشنای دانشجویان با انواع برنامه ریزی ۲- آشنایی دانشجویان با محاسن و فواید برنامه ریزی	۱۴۰۲/۰۹/۰۴	۶
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- سازماندهی را تعریف کند ۲- مبانی چهارگانه تقسیم کار در سازمان را نام ببرد ۳- مبانی تقسیم کار در سازمان را با هم مقایسه کند و بهترین مبنا را	۱- آشنایی دانشجویان با سازماندهی و مراحل آن در سازمان های بهداشتی درمانی	۱۴۰۲/۰۹/۱۱	۷



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

			تشخیص دهد ۴-مراحل سازماندهی را فهرست کند ۵-حداقل عناصر یک شغل را ذکر کند ۶-ویژگیهای یک شغل بامعنی را درک کند			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-تفویض اختیار را تعریف کند ۲-مزایای تفویض اختیار را نام ببرد ۳-اهمیت تفویض اختیار را درک کند ۴-اصول تفویض اختیار را فهرست کند ۵-مراحل چهارگانه تفویض اختیار را ذکر کند ۶-موانع تفویض اختیار از سوی مدیران را نام ببرد ۷-موانع پذیرش اختیار از سوی کارکنان را ذکر کند ۸-اثرات تفویض اختیار بر ساختار سازمان را درک کند	۱-آشنایی دانشجویان با تفویض اختیار در سازمان	۱۴۰۲/۰۹/۱۸	۸
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-مفاهیم صف و ستاد را تعریف کند ۲-تفاوت صف و ستاد را بیان کند ۳-دو نمونه واحد صفی و ستادی را در سازمان تشخیص دهد ۴-با واحدهای ستادی سازمان همکاری کند ۵-حیطه نظارت و انواع	۱-آشنایی دانشجویان با واحدهای صف و ستاد در سازمان ۲-آشنایی دانشجویان با حیطه نظارت ۳-آشنایی دانشجویان با حیطه هماهنگی	۱۴۰۲/۰۹/۲۵	۹



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

			آن را تعریف کند ۶-ارتباط حیطة نظارت و تفویض اختیار را درک کند ۷-انواع ساختارهای سازمانی را ذکر کند ۸-هماهنگی را تعریف کند روشهای ایجاد هماهنگی موثر را نام ببرد	در سازمان		
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-ارتباطات سازمانی را تعریف کند ۲-اهمیت ارتباطات در سازمان را درک کند ۳-اهمیت برقراری ارتباطات سازمانی را ذکر کند ۴-انواع ارتباطات سازمانی را نام ببرد ۵-اشکال ارتباطات سازمانی را تعریف کند ۶-حداقل چهار مورد کاربرد ارتباطات عمودی را نام ببرد ۷-مزایای ارتباطات همه جانبه را ذکر کند ۸-ارتباطات عمودی و همه جانبه را با هم مقایسه کند ۹-مسیر ارتباطات همه جانبه را بر روی یک نمودار سازمانی نشان دهد ۱۰-موانع ارتباطات سازمانی را نام ببرد	۱-آشنایی دانشجویان با ارتباطات در سازمان	۱۴۰۲/۱۰/۰۲	۱۰



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

<p>آزمون ورودی، تکوینی و پایانی</p>	<p>کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار</p>	<p>سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی</p>	<p>۱- انگیزش را تعریف کند ۲- تئوریهای انگیزش را نام ببرد ۳- نظریه های اولیه و نوین انگیزش را با هم مقایسه کند ۴- وجوه تمایز دیدگاه سنتی، روابط انسانی و منابع انسانی را تشخیص دهد ۵- تئوریهای محتوایی درباره انگیزش را نام ببرد ۶- نیازهای یک فرد را بر اساس نظر مازلو به ترتیب ذکر کند ۷- نظریه مک کلند را تعریف کند ۸- مصادیق عوامل بهداشتی و انگیزشی نظریه هرزبرگ را برای یک شغل معین نام ببرد</p>	<p>۱- آشنایی دانشجویان با انگیزش کارکنان در سازمان های بهداشتی درمانی ۲- آشنایی دانشجویان با تئوریهای انگیزش</p>	<p>۱۴۰۲/۱۰/۰۹</p>	<p>۱۱</p>
<p>آزمون ورودی، تکوینی و پایانی</p>	<p>کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار</p>	<p>سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی</p>	<p>۱- تئوریهای فرایندی درباره انگیزش را نام ببرد ۲- وجه تمایز نظریه های محتوایی و فرایندی را درک کند ۳- تئوریهای فرایندی و محتوایی درباره انگیزش را با هم مقایسه کند ۴- سه رکن تئوری انتظار را ذکر کند ۵- تئوری برابری را تعریف کند</p>	<p>۱- آشنایی دانشجویان با تئوریهای فرایندی درباره انگیزش</p>	<p>۱۴۰۲/۱۰/۱۶</p>	<p>۱۲</p>



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

			۶- واکنش افراد در برابر احساس نابرابری در سازمان را نام ببرد			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- فرایند رهبری در سازمان را تعریف کند ۲- حداقل سه تفاوت رهبری و مدیریت در سازمان را ذکر کند ۳- مبانی قدرت رهبر از نظر فرنچ و راون را نام ببرد ۴- دو پیامد بالقوه قدرت در سازمان را نام ببرد	۱- آشنایی دانشجویان با وظیفه رهبری مدیر	۱۴۰۲/۱۰/۲۳	۱۳
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- سبک رهبری را تعریف نماید ۲- حداقل سه ویژگی رهبری اقتدارگرا را نام ببرد ۳- حداقل سه ویژگی رهبری مشارکتی را نام ببرد ۴- انواع سبک های رهبری را فهرست نماید ۵- وجه تمایز سبک های رهبری را درک نماید	۱- آشنایی دانشجویان با سبک های رهبری ۲- آشنایی دانشجویان با عوامل موثر در موفقیت رهبری	۱۴۰۲/۱۰/۳۰	۱۴
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱- کنترل را تعریف کند ۲- حداقل سه دلیل نیاز به کنترل را با زبان خود توضیح دهد ۳- به هنگام کنترل امور با مدیران مربوط همکاری کند ۴- مراحل فرایند کنترل را نام ببرد ۵- خصوصیات یک	۱- آشنایی دانشجویان با وظیفه کنترل در مدیریت		۱۵



دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تربت جام
مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی
(فرم طرح دوره)

			کنترل موثر را بیان نماید			
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	۱-انواع کنترل در سازمان را نام ببرد ۲-انواع کنترل در سازمان را با هم مقایسه کند ۳-دو نظام کنترل موثر و غیرموثر را از هم تفکیک کند ۴-پایش را تعریف کند ۵-ارزشیابی را تعریف کند ۶-تفاوت کنترل، پایش و ارزشیابی را درک کند	۱-آشنایی دانشجویان با انواع کنترل در سازمان		۱۶
آزمون ورودی، تکوینی و پایانی	کنفرانس، تکالیف کلاسی، بارش افکار	سخنرانی، پرسش و پاسخ و بحث گروهی	تمام مطالب تدریس شده در جلسات قبل به صورت خلاصه بیان شده و رؤس مطالب مرور می گردد.	۱-جمع بندی		۱۷