



دانشکده علوم پزشکی تربیت جام

بیمارستان سجادیه

بخش ccu-postccu

مددجویان، همراهان و مراجعین محترم

خواهشمند است جهت رفاه حال بیماران

خود به نکات این برشور توجه فرمایید.



واحد آموزش سلامت همگانی

SH:PEU-BK-181

۱- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

۲- اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

۳- حق انتخاب و تصمیم‌گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود

۴- ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل رازداری باشد.

۵- دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

۶- دریافت خدمات سلامت در محیط امن و ایمن، حق بیمار است.

در صورت داشتن انتقاد و پیشنهاد به صندوق انتقادات و پیشنهادات مراجعه نموده و پس از تکمیل برگ شکایت آن را در صندوق بیا ندازید و یا می‌توانید به سرپرستار مربوطه و یا واحد پیگیری امور بیماران مراجعه نمایید

باشماره گیری کد #6655*521811*ussd

وانجام نظرسنجی جهت ارتقا کیفیت بیمارستان مشارکت نمایید.

توزیع غذا جهت بیماران گرمی در ساعات مشخص به این صورت که صبحانه ساعت ۷ صبح
نهار ساعت ۱۲:۳۰ و شام ساعت ۱۹ می‌باشد.

نماز خانه و استراحتگاه جهت رفاه حال همراهیان در محوطه بیمارستان می باشد.

جهت تهیه ژتون ناهار جهت همراهیان ساعت ۷:۳۰ تا ۸ و جهت تهیه ژتون شام ساعت ۱۲:۳۰ تا ۱۴ به واحد اطلاعات مراجعه کنید.

جهت تهیه آبجوش در سه نوبت صبح از ساعت ۶:۳۰ تا ۷ و ظهر از ساعت ۱۲:۳۰ تا ۱۳:۱۵ و شب از ساعت ۱۷:۳۰ تا ۱۹:۱۵ به واحد آشپزخانه مراجعه نمایید.



ساعات ملاقات روزهای فرد هفته یکشنبه، سه شنبه، پنجشنبه و جمعه از ساعت ۱۵ تا ۱۶ میباشد و بیماران از طریق راهروی مشاهده قابل رویت میباشد و ورود افراد به داخل سالن CCU با محدودیت رفت و آمد خواهد بود.

از استعمال دخانیات اکیدا خودداری شود.

از آوردن اشیا گران قیمت و زینت آلات در موقع بستری به همراه بیمار اکیدا خودداری شود در صورت مفقود شدن مسؤلیت آن به عهده بیمار می باشد.

از آوردن گل طبیعی به داخل بخش خودداری شود.

کیسه های زباله مخصوص بیماران با پلاستیک مشکی است از ریختن زباله داخل سطل با کیسه زرد (مخصوص زباله های بیمارستانی) خودداری فرمایید.

نماز خانه و استراحتگاه جهت رفاه حال همراهیان در محوطه بیمارستان می باشد

بیماران در این بخش غالباً به همراهی و مراقب نیاز ندارند مگر اینکه پرستار با ارزیابی بالینی بیمار ملزم به نگه داشتن همراهیان در بخش باشد.

کادر درمانی این بخش وظیفه تغذیه، مسایل بهداشتی، و درمان بیمار را برعهده دارند. بهترین وظیفه همراهیان بیمار، فقط خونسردی و حفظ آرامش خود میباشد

ملاقات با رعایت نکات بهداشتی انجام شود تا مانع از ایجاد عفونت شود.

از ورود کودکان زیر ۱۲ سال به بخش اکیدا خودداری کنید.

ساعت تماس با بخش جهت جویا شدن حال بیمار خود ساعت ۲۲ تا ۲۴ شب میباشد از تماس های مکرر خودداری نمایید.

تلفن تماس ۰۵۱-۲۵۲۱۸۱۱ داخلی ۲۶۰-۲۶۱ برای CCU و داخلی ۲۵۷ برای بخش post ccu

مدارک پزشکی نظیر اکو، آنژیوگرافی و مدارک قبلی بستری و داروها را همراه داشته باشید

در بخش CCU و post-CCU بیماران جهت مراقبت و درمان بیماریهای قلب پذیرش میشوند تمام تلاش ما بر این است که شما و بیمارتان در ضمن بستری احساس آرامش کنید. بنابراین لازم است جهت رفاه بیشتر به این نکات توجه فرمایید.

همراهیان جهت بهبود حال بیمار بهتر است نهایت همکاری را با کادر درمانی داشته باشند. در صورت رفتارهای اشتباه همراهیان برنامه درمانی بیمار دچار اختلال میشود.

• امکان ملاقات برای همراهیان بسیار محدود است این محدودیت به دلیل کاهش هیجان و اضطراب در وضع بیمار که باعث مخاطره می گردد اعمال میشود.