|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **اطلاعات دوره** | | | | | | |
| **نام درس** | **تعداد واحد** | | **رشته تحصیلی** | **مقطع تحصیلی دانشجویان** | **محل برگزاری** | **نیمسال تحصیلی** |
| **نظری** | **عملی** |
| اصول مدیریت خدمات پرستاری | 2 |  | پرستاری | کارشناسی | محیط آموزشی دانشکده | بهمن ماه 1402-1403 |
| **اطلاعات مدرس** | | | | | | |
| **نام و نام خانوادگی مدرس مسئول:** دکتر رسول رئیسی  **آدرس و شماره تلفن دفتر:** خراسان رضوی -تربت جام - خیابان میرقوام الدین -میرقوام الدین 12 -معاونت آموزشی،پژوهشی و دانشجویی،فرهنگی-05152523224  **آدرس ایمیل:** raesi.br881@gmail.com | | | | | | |
| **شرح درس** | | | | | | |
| مدیریت و رهبری از نقش‌هایی است که پرستاران در عرصه‌های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقاء کیفیت مراقبت‌های پرستاری و بهره‌وری پرستاران اهمیت دارد. این درس دانشجو را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه‌های مراقبت پرستاری آماده می‌سازد. | | | | | | |
| **اهداف دوره** | | | | | | |
| **هدف کلی دوره:**  آشنا نمودن دانشجو با دانش، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه های مختلف ارائه دهنده مراقبت های پرستاری به فرد، خانواده و جامعه، با تاکید بر اصول و مبانی مدیریت اسلامی | | | | | | |
| **نحوه ارزشیابی و محاسبه نمره کل** | | | | | | |
| روش های ارزشیابی نمره به درصد:  حضور فعال و منظم در کلاس: 10 درصد کل نمره  کوئیز و تکالیف درسی: 20 درصد کل نمره  آزمون پایان ترم: 70 درصد کل نمره | | | | | | |
| **منابع** | | | | | | |
| 1- اصول مدیریت پرستاری دکتر حسینی، دانشگاه تبریز  2- اسلایدها و مطالب ارائه شده در کلاس | | | | | | |
| **مواد و وسایل آموزشی** | | | | | | |
| ویدیو پروژکتور، پاورپوینت، ماژیک و وایت‌بورد، نمایش فیلم | | | | | | |
| **مقررات آموزشی دوره** | | | | | | |
| در تمام جلسات کلاس درس بدون تاخیر حضور یابند و در صورت تاخیر بیش از ۵ د قيقه از ورود به کلاس اجتناب کرده و بدين ترتيب در حفظ نظم کلاس سهيم باشند.  در بحثهای کلاس بطور فعال شرکت نمایند.  در آزمون های میان دوره ای شرکت نمایند(در صورت غيبت در آزمونهاي ميان دوره اي، اگر غيبت غير موجه باشد، نمره صفر براي آن آزمون منظور خواهد شد و چنانچه غيبت موجه باشد، با ارائه گواهي معتبر لازم است دانشجو تا حداکثر دو هفته بعد از تاريخ آزمون براي انجام امتحان به استاد مربوطه مراجعه نمايند. در غير اينصورت نمره صفر منظور خواهد شد).  چنانچه دانشجو غیبت بیش از حد داشته باشد، به واحد آموزش معرفی می‌شود. | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| شماره جلسه | تاریخ جلسه | اهداف میانی (رئوس مطالب) | اهداف ویژه (بر اساس سه حیطه: اهداف آموزشی  شناختی، عاطفی، روانی حرکتی) | روش تدریس[[1]](#footnote-1) | فعالیت های یادگیری/تکالیف دانشجو | نحوه ارزشیابی[[2]](#footnote-2) |
| 1 | 1/12/1402 | تعريف مديريت، فلسفه مديريت، رسالت مديريت، اهداف مديريت، تاريخچه مديريت، تعريف مديريت خدمات پرستاري | دانشجو:  1- مديريت را تعريف کند.  2- مديريت خدمات پرستاري را شرح دهد.  3- رسالت مديريت را بيان نمايد  4- فلسفه مديريت را ذكر كند.  5- اهداف مديريت را شرح دهد.  6- تاريخچه علم مديريت را بيان نمايد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آغازین |
| 2 | 8/12/1402 | تئوريهاي مديريت (مديريت كلاسيك، نئوكلاسيك، علوم رفتاري، سيستماتيك | انواع تئوريهاي مديريت كلاسيك (تايلور ) را بيان كند.  تئوريهايي مديريت نئوكلاسيك (هنري فايول) را شرح دهد.  نظريه علوم رفتاري را شرح دهد.  نظريه سيستماتيك را ذكر نمايد.  فرضيه x وy را توضيح دهد.  نارسايي هاي نظريه هاي مختلف مديريتي را تعريف نمايد.  نظريه هاي مختلف را با يكديگر مقايسه نمايد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 3 | 15/12/1402 | برنامه ريزي در مديريت | برنامه ريزي را تعريف نمايد.  اهميت برنامه ريزي را ذكر نمايد.  انواع برنامه ريزي را بيان كند.  فرايند برنامه ريزي را توضيح دهد.  معيارهاي ارزيابي يك برنامه ريزي را بيان كند. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 4 | 22/12/1402 | سازماندهي در مديريت | سازماندهي را تعريف نمايد.  مفهوم سازمان را بيان كند.  انواع سازمان را ليست نمايد  عوامل اساسي در سازماندهي و تقسيم كار را شرح دهد.  انواع سازماندهي را توضيح دهد.  انواع نمودار سازماني را رسم نمايد.  صف و ستاد و خطوط مورب را در نمودار سازماني شرح دهد.  تغييرپذيري در سازمان را شرح دهد.  معايب سازماندهي هاي مختلف را توضيح دهد.  خصوصيات سازمانهاي مختلف را بيان نمايد.  ساختار سازمان و دلايل به وجود آمدن آنها را ذكر نمايد.  تفويض اختيار را در سازماندهي شرح دهد.  مزايا و معايب تفويض اختيار را بيان نمايد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 5 | 14/1/1403 | هدايت و رهبري در مديريت | هدايت و رهبري را تعريف نمايد.  فرايند ورهبري را توضيح دهد.  شيوه هاي رهبري را شرح دهد.  تفاوتهاي شيوه هاي مختلف رهبري را ليست نمايد.  قدرت و اختيار در رهبري را بيان نمايد.  تشابه و تفاوتهاي رهبري و مديريت را ليست نمايد.  مشخصات رهبري اثربخش را ذكر نمايد.  قدرتهاي سازماني وقانوني رهبري را بيان نمايد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 6 | 21/1/1403 | كنترل و نظارت در مديريت | كنترل و نظارت را تعريف كند.  انواع كنترل و نظارت را نام برد.  فرايند كنترل و مراحل لازم جهت اجراء موفقيت آميز آنرا توضيح دهد.  راههاي عملي كنترل را شرح دهد.  ويژگيهاي نظارت و كنترل مؤثر را بيان نمايد.  موانع و معايب كنترل و نظارت را توضيح دهد.  گامهاي اساسي در فرايند كنترل را ليست نمايد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 7 | 28/1/1403 | برنامه ريزي نيروي انساني | مراحل فرايند برنامه ريزي نيروي انساني را ذكر نمايد.  روشهاي محاسبة نيروي انساني در پرستاري را شرح دهد.  نحوة پيش بيني نيروي انساني پرستاري را بيان نمايد.  عوامل مؤثر در برنامه ريزي نيروي انساني را توضيح دهد.  فرمول هاي موجود را جهت تعيين نيروي انساني مورد نياز بكار گيريد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 8 | 4/2/1403 | ارزشيابي عملکرد | ارزشيابي عملکرد را تعريف کند.  اهداف ارزشيابي را ذکر نمايد.  ويژگيهاي ارزشيابي عملکرد را شرح دهد  علل ارزشيابي را ليست نمايد.  فوايد و نتايج ارزشيابي عملکرد براي پرسنل، مددجو و مديران را شرح دهد.  مراحل و فرايند ارزشيابي عملکرد را توضيح دهد.  معيارهاي صحيح در ارزشيابي عملکرد را ليست نمايد.  انواع ابزار ارزشيابي عملکرد را با يکديگر مقايسه نمايد.  مشکلات و خطاهاي موجود در ارزشيابي عملکرد را بيان نمايد.  نکات مهم در ارزشيابي عملکرد را ذکر نمايد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 9 | 11/2/1403 | ارتباطات در مدیریت پرستاری | ضمن تعريف ارتباطات، فرآيند و اجزاء آن را با ترسيم نموداري تشريح نمائيد.  انواع ارتباطات را با هم مقايسه نمائيد.  روش‌هاي برقراري ارتباط را بشنا سد  موانع برقراري ارتباط را شرح دهيد.  شنود مؤثر را توضيح و اهميت آن را بيا ن نمائيد.  راه‌هاي مؤثر ثمربخش نمودن جلسات را توضيح دهيد. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 10 | 18/2/1403 | اموزش ضمن خدمت کارکنان | اهداف و فوايد آموزش كاركنان را توضيح دهيد.  تفاوت آموزش و تعليم را بيان نمائيد.  پنج گام فرآيند آموزش و توسعه را نام ببريد.  روش‌هاي آموزش و پرورش را نام برده و هر كدام را توضيح دهيد.  انواع آموزش ضمن كار را نام برده و توضيح دهيد.  اقدامات عملي سازمان براي آشناسازي كاركنان تازه وارد را تشريح نمائيد.  برنامه‌‌هاي آموزشي سازمان خود را ارزيابي نمائيد.  يك برنامه آموزشي براي كاركنان واحد خود، طراحي نمائيد | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 11 | 25/2/1403 | انگیزش در مدریت | -انگیزش را تعریف کند  -فرایند انگیزش را با مثال توضیح دهد  -راهكارههاي عملي براي ايجاد انگيزه در پرستاران را توضیح دهد  -نیازهای پرسنل را مشخص نماید.  -عوامل موثر در ایجاد انگیزش را بیان نماید.  -نظریه انگیزشی مازلو را با مثال مشخص کند  -نظریه های Xو Y را توضیح دهد و اثر را ان را در ایجاد انگیزش بیان نماید | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 12 | 1/3/1403 | نقش های مدیر پرستاری | - نقش های اساس مدیر پرستاری را تعریف کند.  -از دیدگاه مینتزبرگ حیطه های اساسی کار مدیر پرستاری را توضیح دهد  -وظایف دفتر پرستاری را بیان کند.  -نقش های مدیر پرستاری از نقش های مدیر پرستاری برای اداره سازمان از دیدگاه ادیزس را بیان کند.  -نقش های مدیر پرستاری از دیدگاه پیتر دراکر را بیان کند. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 13 | 8/3/1403 | مدیریت اسلامی در پرستاری | -فلسفه مديريت در اسلام را شرح دهيد.  -مديريت در كلام وحي و اولياء خدا را توصيف نمائيد.  -اهداف مديريت اسلامي را توضيح دهيد.  -ويژگي‌هاي مديران اسلامي از ابعاد مختلف را شرح دهيد.  -آفات مديريت در اسلام را بيان نمائيد.  -اصول مديريت در قرآن و احاديث را توضيح دهيد.  -جنبه هایی از مدیریت اسلامی را در پرستاری توضیح دهد | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 14 | 16/3/1403 | مفاهیم رفتار سازمانی | فنون مذاکره  مبانی انگیزش  فرسودگی شغلی و ابزارهای سنجش آن در محیط کار | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 15 | 22/3/1403 | ساختار سازمانی | ساختار نظام بهداشت و درمان ایران و نمودار سازمانی بیمارستان های عمومی، سطوح خدمات پرستاری در ایران | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |
| 16 | 29/3/1403 | مراحل و اصول بودجه بندی | مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات ، وسایل مصرفی، نیروی انسانی) در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهند. | سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ | پرسش و پاسخ، Quiz، ارائه ی کلاسی، ارائه ی پروژه و ... | آزمون های تکوینی، تکاليف |

1. **روش تدریس متناسب با هدف آموزشی میتواند شامل: سخنرانی، مباحثه ای –گروهی کوچک، نمایشی – حل مسئله – پرسش و پاسخ – گردش علمی، آزمایشی و .... انتخاب گردد.** [↑](#footnote-ref-1)
2. **آزمونها بر اساس اهداف میتوانند به صورت آزمون ورودی (آگاهی از سطح آمادگی دانشجویان) مرحله ای یا تکوینی (در فرایند تدریس با هدف شناسایی قوت و ضعف دانشجویان) و آزمون پایانی یا تراکمی (پایان یک دوره یا مقطع آموزشی با هدف قضاوت در مورد تسلط دانشجویان) برگزار گردد.** [↑](#footnote-ref-2)